



SPRIEVODCA SLUŽBAMI

**CENNÍK PRE INŠTITUCIONÁLNYCH
ZÁKAZNÍKOV**

S ÚČINNOSŤOU OD 15. MÁJA 2025

VÍTAJTE VO SVETE MODERNEJ LOGISTIKY DORUČOVANIA

Na nasledujúcich stranách sprievodcu službami sa dozviete o našej komplexnej ponuke služieb distribúcie tovaru doma aj v zahraničí. Vaším zákazníkom poskytneme najširší výber spôsobov doručenia a to na celom svete.

Od dnešného dňa stačí jedna objednávka, aby boli vaše balíky vyzdvihnuté a doručené na ktorékoľvek z viac ako 10 000 miest spoločnosti Meest alebo doručené priamo k dverám príjemcu v jednej zo 40 krajín.

Ak si vyberiete naše služby, získate prístup k znalostiam, skúsenostiam a zdrojom, ktoré využívame na podporu pri optimalizácii a riadení doručovania a to od prvého do posledného kilometra doručovacieho procesu. Naše riešenia sú vždy prispôbené očakávaniam našich zákazníkov - ponúkame širokú škálu služieb a moderných prepravných systémov, ale predovšetkým - flexibilný prístup k vašim potrebám.

To všetko v kombinácii s najatraktívnejšou cenovou ponukou na trhu.

Viac informácií o tom, ako môžeme zlepšiť logistiku tovaru pre vašu firmu, nájdete na stránke sk.meest.com

Využívanie našich služieb je jednoduchšie, ako si myslíte

ZÁKLADNÉ DEFINÍCIE A VYSVETLENIA

Základné definície	6
Typy balíkov	7

VÁŠ E-FULFILLMENT

Služby skladovania a E-fulfillment	19
Doplnkové služby pre skladovanie a fulfillment	21

CENNÍKY A PRAVIDLÁ

Cenník základných služieb	22
Pravidlá	26



SLUŽBY

Základné služby	9
Špecializované služby v oblasti cargo	11
Ďalšie služby	13
Vrátenie tovaru spotrebiteľom	15
Príplatky za služby	16



ZÁKLADNÉ DEFINÍCIE

Pojmy s veľkým začiatočným písmenom použité v tomto Sprievodcovi majú význam definovaný v Pravidlách, pokiaľ z kontextu nevyplýva, že niektorým pojmom by sa mal priradiť iný význam.

ZÁSIELKA vec alebo veci odoslané od jedného Odosielateľa jednému Prijemcovi na základe jedného nákladného listu. Zásielka môže pozostávať z jednej alebo viacerých obálok a balíkov.

OBÁLKA vec alebo veci vložené do kartónovej obálky Meest s hmotnosťou do 1 kg vrátane obalu.

BALÍK vec alebo veci umiestnené v jednom kompaktnom a bezpečnom obale, ktorý tvorí 1 prvok Zásielky.

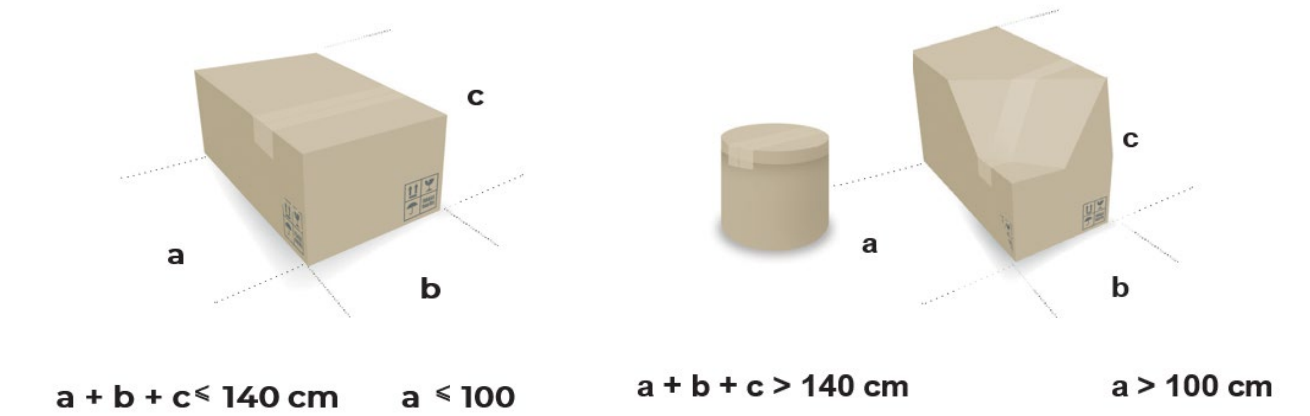
PALETA vec alebo veci s hmotnosťou nad 31,5 kg, konsolidované na pevnej konštrukcii, slúžiacej na prepravu väčšieho počtu predmetov prijatých na prepravu. Dodávka paliet sa uskutočňuje systémom "z paluby na palubu".

PRAVIDLÁ Pravidlá vnútroštátnej prepravy spoločnosti Meest International alebo Pravidlá medzinárodnej prepravy spoločnosti Meest International, ktoré sú k dispozícii na adrese sk.meest.com.

DRUHY BALÍKOV

Štandardný balík - balík v tvare pravouhlého hranola alebo kocky, z ktorého nevyčnieva žiadny nadmerný prvok. Rozmer najdlhšej strany nesmie presiahnuť 100 cm a súčet rozmerov troch strán nesmie presiahnuť 140 cm.

Neštandardný balík - balík, ktorej aspoň jeden z troch rozmerov presahuje 100 cm alebo súčet rozmerov presahuje 140 cm. Neštandardným balíkom sú aj tieto predmety: okrúhle, valcovité alebo oválne; nepravidelného tvaru a/alebo s vyčnievajúcimi časťami; obsahujúce voľné, ťažké predmety alebo predmety, ktorých rozloženie hmotnosti je nerovnomerné; uložené vo voľnom obale.



PRÍKLAD ŠTANDARDNÉHO BALÍKA

Rozmer najdlhšej strany nesmie presiahnuť 100 cm alebo rozmer najdlhšej strany presahuje 140 cm.

PRÍKLAD NEŠTANDARDNÉHO BALÍKA

Balík s okrúhlým, valcovitým, oválnym alebo nepravidelným tvarom, ktorého súčet rozmerov nesmie presiahnuť 140 cm alebp rozmer najdlhšieho boku je 100 cm.

Balík podľa rozmeru - zvyčajne ide o ľahký, ale objemný balík. V prípadoch, keď je celková hmotnosť väčšia ako skutočná hmotnosť balíka, používame rozmery na určenie ceny balíka. Na určenie ceny sa použije buď vyššia celková hmotnosť balíka podľa rozmeru, alebo skutočná hmotnosť. Celková hmotnosť podľa rozmeru sa vypočíta podľa tohto vzorca: **dĺžka cm (a) x šírka cm (b) x výška cm (c) / 4000**

AKO SA URČUJE HMOTNOSŤ ZÁSIELKY

Pri určovaní hmotnosti platí pravidlo, že sa vyberá vyššia hmotnosť balíka/palety: skutočná alebo rozmerová. Tieto pravidlá sa vzťahujú na všetky služby poskytované spoločnosťou Meest.

PALIVOVÝ PRÍPLATOK

Poplatok, ktorý sa pripočítava k cene každej poskytnutej služby v dôsledku rastúcich nákladov na dopravu. Informácie o sadzbe palivového príplatku sú uverejnené na webovej stránke spoločnosti sk.meest.com. Uvedené sadzby sú pre zákazníkov spoločnosti Meest záväzné odo dňa ich oznámenia.

CESTNÝ POPLATOK

Poplatok pripočítaný k zásielke pri preprave na spoplatnených úsekoch cestnej infraštruktúry. Výška cestného poplatku je zverejnená na webovej stránke spoločnosti sk.meest.com. Uvedené sadzby sú pre zákazníkov spoločnosti Meest záväzné odo dňa ich oznámenia.



ZÁKLADNÉ SLUŽBY

Ak ste zodpovední za organizáciu doručovania tovaru k svojim Prijemcom - v rámci vnútroštátnej alebo medzinárodnej úrovni, využite našu ponuku doručovania na adresu alebo do siete viac ako 1 000 miest spoločnosti Meest po celej krajine. Podrobnosti o tuzemských službách nájdete na sk.meest.com.

NAŠE SLUŽBY

ECONOMIC STANDARD

Ideálna služba na doručovanie v rámci systému "od domu do domu", najmä pre príjemcov, ktorí čakajú na doručenie do konca dňa.

Očakávaný čas doručenia pre vnútroštátnu službu D+2 alebo pre medzinárodné zásielky podľa tabuľky termínov doručenia uvedenej na stránke sk.meest.com.

V prípade nedoručenia zásielky sa pokúsime zásielku doručiť nasledujúci deň alebo so súhlasom príjemcu zásielku odovzdáme na najbližšom odbernom mieste Meest (možnosť dostupná pri doručovaní vo vybraných krajinách).

Služba je k dispozícii pre zásielky s maximálnou hmotnosťou 30 kg a štandardnými rozmermi, ponúka ju spoločnosť Meest.

Balíky s hmotnosťou nad 30 kg, s neštandardnými rozmermi alebo klasifikované ako objemné balíky podliehajú príplatku podľa aktuálneho cenníka príplatkov a vyžadujú potvrdenie o možnosti vyzdvihnutia a doručenia v rámci vnútroštátnej alebo medzinárodnej služby.

Zber balíkov od inštitucionálnych zákazníkov: 5 dní v týždni (pondelok-piatok) do 17.00 hod. V rámci ponuky poskytujeme aj širokú škálu doplnkových služieb.

Služba Štandard je určená na spracovanie základných vrátení tovaru od zákazníkov - v tuzemsku aj v zahraničí. Sledovanie zásielky od jej odoslania až po doručenie.

COLLECT BOX

Vyzdvihovacie miesta balíkov Meest sú najpohodlnejšou službou doručovania balíkov pre príjemcov, ktorí oceňujú pohodlie vyzdvihnutia balíka v blízkosti svojho domova. Zároveň sa jedná o najlacnejšie a najrýchlejšie doručenie.

Služba sa poskytuje v rámci vnútroštátnej a medzinárodnej prepravy, do vybraných krajín, tam, kde sú k dispozícii miesta vyzdvihovacie miesta Meest.

Maximálne rozmery: rozmer S - 5x36x60 cm, rozmer M - 10x36x60 cm, rozmer L - 19x36x60 cm, rozmer XL - 30x36x60 cm. Maximálna hmotnosť balíka akejkoľvek veľkosti nesmie presiahnuť: 15 kg.

Očakávaný čas doručenia pre vnútroštátnu službu D+2 alebo pre medzinárodné zásielky je podľa tabuľky termínov doručenia uvedenej na stránke sk.meest.com.

Vyzdvihnutie zásielok od inštitucionálnych zákazníkov: 5 dní v týždni (pondelok-piatok) do 17.00 hod. Služba ponúka aj širokú škálu ďalších služieb.

Ďalšie informácie získate od Obchodného oddelenia prostredníctvom e-mailu – sk.sales@meest.com



Vieme, aké dynamické je moderné podnikateľské prostredie, a preto neustále pracujeme na riešeníach, ktoré spĺňajú meniace sa očakávania a potreby našich Zákazníkov.

Jednou z najnovších je logistika celého vozidla.

Ak ste zodpovední za organizáciu prepravy tovaru k svojim obchodným partnerom - doma alebo v zahraničí, využite našu ponuku pre dodávky typu cargo, ktorú prispôbime individuálnym požiadavkám vašej spoločnosti.

Podrobnosti o tuzemských službách nájdete na sk.meest.com.

NAŠE SLUŽBY

CARGO

Služba je poskytovaná v rámci vnútroštátneho a medzinárodného servisu v systéme "z paluby na palubu" pre zákazníkov, ktorí posielajú balíky s hmotnosťou nad 50 kg alebo paletové zásielky na jednu doručovaciu adresu pre firemného zákazníka.

Maximálne rozmery palety: 120 cm x 80 cm x 180 cm. Hmotnosť palety: max. 800 kg.

Predpokladaný čas dodania paliet v rámci vnútroštátnej prepravy je do 10 pracovných dní, v prípade zásielok v rámci medzinárodnej prepravy do 14 pracovných dní.

Služba je k dispozícii len po predchádzajúcej dohode s miestnou Pobočkou Meest.

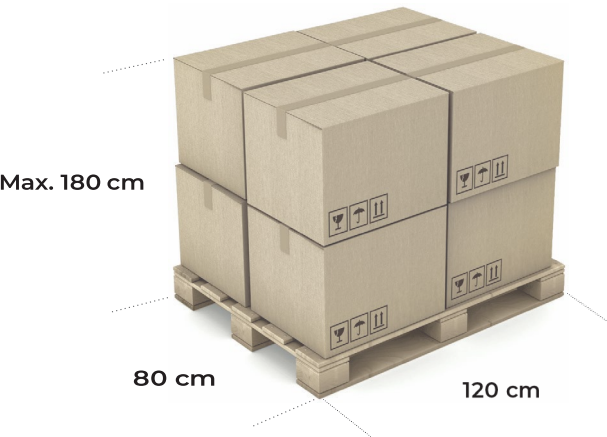
Odvoz a dodávka paliet: vo vybrané dni v týždni (pondelok - piatok) do 17.00 hod.

V rámci nákladnej prepravy sa zaoberáme aj inými typmi prepravy zásielok. Podrobnosti si vyžiadajte od nášho zástupcu.

ŠTANDARDNÁ NORMA PRE MENŠIE ZÁSIELKY

Zásielka cargo je vec alebo veci s hmotnosťou nad 50 kg, umiestnené na jednej palete tak, aby sa zabezpečila jej stabilita a zabránilo sa poškodeniu alebo posunutiu zásielky počas prepravy. S paletovanými zásielkami manipulujeme v rámci systému "z paluby na palubu". Na prepravu sa prijímajú len zásielky na nepoškodených paletách. Systémom "z paluby na palubu" sa zásielky vyzdvihujú a doručujú na miesta prístupné doručovacím vozidlám. Služba nezahŕňa naloženie a vyloženie zásielky z ložnej plochy.

Maximálny počet paliet, ktoré sa môžu prepraviť od jedného Odosielateľa k jednému Prijemcovi za jeden pracovný deň - 2 palety. Odoslanie viac ako 2 paliet naraz jednému príjemcovi si vyžaduje predchádzajúcu dohodu. V takom prípade si spoločnosť Meest vyhradzuje právo doručiť zásielku do troch pracovných dní od nasledujúceho pracovného dňa po odoslaní.



ŠTANDARDNÁ PALETA

Zásielka sa zmestí do obrysov základne palety s maximálnymi rozmermi: 120 cm x 80 cm, výška do 180 cm. Maximálna skutočná hmotnosť palety nesmie presiahnuť 800 kg.



DOPLNKOVÉ SLUŽBY

V našej ponuke nájdete tiež široký výber doplnkových služieb, ktoré sú určené pre obchodných odosielateľov a podporujú logistiku dodávok spotrebiteľom.

Medzi ďalšie služby patrí podpora pri manipulácii s balíkom, špeciálne časy vyzdvihnutia a doručenia a finančné možnosti, ktoré sú rovnaké pre všetky krajiny, v ktorých Meest ponúka doručovanie balíkov. Viac informácií o ďalších službách nájdete na našej webovej stránke sk.meest.com

DOPLNKOVÉ SLUŽBY

NAŠE SLUŽBY

POISTENIE

Doplnková služba pre firemných zákazníkov, ktorí prepravujú tovar určenej hodnoty. V prípade straty alebo poškodenia tovaru umožňuje za minimálny poplatok získať náhradu od poisťovne. Pri vytváraní zásielky je potrebné zakúpiť poistenie a uviesť, aká je skutočná hodnota prepravovaného tovaru.

Doplnková služba dostupná pre vnútroštátne a medzinárodné zásielky, ktorá sa vzťahuje na obchodný tovar alebo cennosti s maximálnou hodnotou do 100 000 PLN brutto.

Poplatok za službu poistenia závisí od hodnoty zásielky deklarovanej odosielateľom, ktorá je uvedená v nákladnom liste. Ak je zvolená služba poistenia, Odosielateľ zásielky je povinný uviesť v nákladnom liste opis tovaru.

COD / DOBIERKA ŠTANDARD

Služba je k dispozícii v rámci vnútroštátnych a medzinárodných služieb. Lehota na vrátenie zásielky je maximálne 14 pracovných dní odo dňa nasledujúceho po doručení. Zahŕňa výber hotovosti od príjemcu vo výške uvedenej v nákladnom liste.

Maximálna výška vybranej sumy je ekvivalent 6 000 PLN za jednu zásielku.

Pri využití platby na dobierku, je povinné dodatočné poistenie balíka do výšky dobierky. Realizácia platby na dobierku na odbernom mieste Meest zahŕňa platbu platobnou kartou vykonanú v čase odberu zásielky alebo v aplikácii Meest. V prípade služby s doručením k dverám Príjemcu služba zahŕňa prevzatie hotovosti za tovar doručovateľom.

Pri zápise sumy dobierky do nákladného listu je povinnosť opísať obsah zásielky a uviesť jej hodnotu, v takom prípade sa automaticky uzavrie poisťná zmluva.

VRÁTENIE DOKUMENTOV

Služba je k dispozícii pre vnútroštátne a medzinárodné doručenie a zahŕňa vrátenie overených (opečiatkovaných a/alebo podpísaných) dokumentov priložených k zásielke do 14 pracovných dní, počnúc dňom nasledujúcim po doručení.*

NOTIFIKÁCIE SMS

Dodatočná možnosť pre základné služby: Standard Economic, Collect Box a Cargo - poskytujúca dodatočné prispôbené SMS notifikácie na mobilný telefón Príjemcu s odkazom na stav doručenia zásielky. Správa sa odosiela z lokálnej SMS brány a týka sa len situácie, ak príjemca nemá individuálny účet Meest a používa Meest Mobile/ Web App.

* Služba je k dispozícii pre vybrané krajiny a lokality.

Dodatočné služby sú spoplatnené príplatkami k cenám základných služieb v súlade s tabuľkou poplatkov uvedenou na stranách 22-25 Sprievodcu.

RIEŠENIA PRE LOGISTIKU VRÁTENÝCH TOVAROV

Meest je globálna spoločnosť, ktorá môže vašim zákazníkom ponúknuť prístup k vráteniu tovaru prostredníctvom viac ako 200 000 zasielateľských miest po celom svete.

Poskytnite vašim zákazníkom všetky možnosti bezplatného vrátenia tovaru a vybudujte si dôveru zákazníkov vo váš obchod! Vrátenie tovaru je neoddeliteľnou súčasťou podnikania v dnešnom modernom obchode. Správna organizácia logistiky vrátenia tovaru nielen znižuje náklady, ale aj zvyšuje konkurencieschopnosť a predaj v obchode. Spotrebiteľia oceňujú proklientské spoločnosti, ktoré zavádzajú riešenia na zlepšenie ich skúseností, najmä pokiaľ ide o popredajné služby.

Nezabúdajte, že jednoduché a bezplatné vrátenie tovaru je jedným z kľúčových prvkov, ktorými dnes prevádzkovatelia e-shopov bojujú o lojalitu zákazníkov.

VRÁTENIE TOVARU SPOTREBITEĽOM

Rozumieme vášmu podnikaniu, aj preto naša ponuka doplnkových služieb zahŕňa aj službu vrátenia zásielky spotrebiteľom v rámci tuzemských a medzinárodných balíkov doručovaných prostredníctvom siete Meest. Viac informácií o ďalších službách nájdete na našej webovej stránke sk.meest.com.

NAŠA SLUŽBA

VRÁTENIE TOVARU SPOTREBITEĽOM

Doplnková služba pre doručenie na adresu a doručenie na odberné miesto. Služba umožňuje zákazníkovi bezplatne vrátiť zakúpený tovar poštou na niektorom z vybraných odberných miest Meest - na náklady pôvodného Odosielateľa (Platiteľa služby).

Vrátenie zásielky zákazníkom je možné maximálne do 365 kalendárnych dní od dátumu dodania.

K pôvodnej zásielke môže byť pripojený štítok služby "Vrátenie tovaru spotrebiteľom".

Odhadovaný čas doručenia pre vnútroštátnu službu D+3 alebo pre medzinárodné zásielky podľa tabuľky časov doručenia na stránke sk.meest.com.

Služba je k dispozícii pre balíky s maximálnou hmotnosťou 15 kg a štandardnými rozmermi až do veľkosti XL, ktoré ponúka spoločnosť Meest.

Podrobné informácie o dostupnosti služby a spôsobe spracovania zásielok získate od nášho obchodného zástupcu – sk.poland@meest.com.

NIEKTORÉ FAKTY O SLUŽBE VRÁTENIE TOVARU

- Pohodlný postup vrátenia tovaru buduje dôveru vo váš obchod. Dôvera je rozhodujúcim faktorom pre 56 % online nakupujúcich.
- Pre 36 % kupujúcich je dôležitý jasný a zrozumiteľný postup vrátenia tovaru.*
- Podľa najnovšej novely zákona o elektronickom obchode má zákazník právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní od nákupu. Čím skôr sa k vám tovar vráti, tým skôr ho môžete opäť predať.
- 12 % nakupujúcich sa za posledných 12 mesiacov stretlo s problémami pri vrátení tovaru.** Zabezpečte, aby sa zákazníci k vám radi vracali

* správa vypracovaná spoločnosťou Gemius pre e-Commerce Poland. Podľa prieskumu 36 % spotrebiteľov, ktorí nakupujú online, považuje možnosť jednoduchého a rýchleho vrátenia tovaru za jeden z kľúčových faktorov pri výbere online obchodu.

** z prieskumu, ktorý uskutočnila spoločnosť WEBCON, vyplýva, že 12 % respondentov považuje potrebu tlačiť štítky a formuláre na vrátenie tovaru za nepríjemnú súčasť procesu reklamácie alebo vrátenia tovaru. Správa zverejnená portálom wGospodarce.pl uvádza, že 12 % nakupujúcich na internete sa stretlo s ťažkosťami pri vrátení, výmene alebo reklamácií tovaru.

PRÍPLATKY ZA SLUŽBY

NAŠE SLUŽBY
PALIVOVÝ PRÍPLATOK Poplatok pripočítaný k cene každej poskytnutej služby v dôsledku zvýšenia nákladov na dopravu. Informácie o sadzbe palivového príplatku sú uverejnené na webovej stránke spoločnosti sk.meest.com. Uvedené sadzby sú pre zákazníkov spoločnosti Meest záväzné odo dňa ich oznámenia.
CESTNÉ POPLATKY Poplatok pripočítaný k zásielke pri preprave na spoplatnených úsekoch cestnej infraštruktúry. Výška cestného poplatku je zverejnená na webovej stránke spoločnosti sk.meest.com. Uvedené sadzby sú pre zákazníkov spoločnosti Meest záväzné odo dňa ich oznámenia.
NEŠTANDARDNÁ ZÁSIELKA Príplatok za všetky balíky nepravidelného tvaru, nadrozmerné zásielky alebo zásielky s hmotnosťou nad 30 kg. Za každú neštandardnú položku (balík) sa účtuje príplatok: - Ak celková dĺžka troch strán balíka presahuje 140 cm alebo dĺžka najdlhšej strany presahuje 100 cm. - Maximálny súčet všetkých strán balíka nesmie presiahnuť 300 cm, pričom žiadna strana nesmie byť dlhšia ako 240 cm.
VRÁTENIE ZÁSIELKY Príplatok za skutočnú hmotnosť alebo rozmerovú hmotnosť nad 30 kg Dodatočný poplatok sa účtuje v prípade, ak skutočná hmotnosť alebo rozmerová hmotnosť jedného balíka presiahne 30 kg. V prípade prekročenia tohto limitu sa k základnej cene služby pripočítava poplatok za každý začatý kilogram nad 30 kg. Dodatočný poplatok odráža rastúce prevádzkové náklady spojené s obsluhou zásielok s nadmernou hmotnosťou alebo objemom, vrátane dopravných obmedzení, nutnosti použitia dodatočného vybavenia a zvýšeného pracovného zaťaženia.
OSOBITNÁ MANIPULÁCIA SO ZÁSIELKOU Príplatok za špeciálnu ručnú manipuláciu za každú neštandardnú položku (Balíky) v Balíku v základnej službe Economic Standard alebo Collect Box sa vzťahuje na tieto podmienky týkajúce sa Balíka: - Jemný tovar v balíkoch, ktoré sú označené dodatočnými informačnými nálepkami umiestnenými na vonkajšom obale. - Valcový predmet, ako sú sudy, vedrá alebo pneumatiky, ktorý nie je úplne uzavretý v prepravnom obale z vlnitej lepenky. - Nečitateľný (nečitateľný štítok) nákladný list, ktorý je potrebné vytlačiť znova. - Tovar zabalený do čiernej strečovej fólie, kovu alebo dreva. - Príplatok pre zákazníkov, ktorí nepoužívajú aplikáciu Meest na vytváranie a platbu za balíky a vyžadujú prípravu AWB agentom Meest. Poplatok sa účtuje na odbernom mieste Meest za každú zásielku (Agentom). Spoločnosť si tiež vyhradzuje právo účtovať dodatočný manipulačný poplatok za každú zásielku, ktorej spôsob balenia alebo fyzické vlastnosti si vyžadujú takúto manipuláciu.
USKLADNENIE ZÁSIELKY Príplatok za uskladnenie zásielky na odbernom mieste Meest dlhšie ako 3 kalendárne dni. Príplatok sa vypočíta za každý Balík v zásielke.
DORUČENIE SÚKROMNEJ OSOBE Príplatok za doručenie balíka súkromnej osobe do bytu (domu). Doručenie zahŕňa aj doručenie do firmy, ktorá je prevádzkovaná v dome (byte).

PRÍPLATKY ZA SLUŽBY

NAŠE SLUŽBY
DORUČENIE DO OBCHODNÝCH PREVÁDZOK Príplatok za doručenie do obchodu, nákupného centra alebo maloobchodného reťazca, kde sa doručenie môže uskutočniť v rámci zvoleného časového úseku.
PAPIEROVÁ FAKTÚRA Príplatok za zaslanie faktúry a vyúčtovania služieb v papierovej forme poštou na adresu Platiteľa uvedenú v zmluve.
ROZŠÍRENÁ PRIJÍMACIA ZÓNA Príplatok za odber balíkov z miest mimo štandardnej oblasti pôsobenia spoločnosti Meest, najmä z odľahlých alebo ťažko dostupných miest.
ROZŠÍRENÁ ZÓNA DORUČENIA Príplatok za doručenie balíka na miesto mimo štandardnej prevádzkovej oblasti spoločnosti Meest.
STÁLE TERMÍNY ODBEROV Príplatok účtovaný za každodennú pripravenosť subjektu na vyzdvihnutie zásielky (osobné vyzdvihnutie) v pravidelných časových intervaloch (minimálne 3 hodiny) stanovených pre Firemných zákazníkov, ktorí uzavreli so spoločnosťou Meest Zmluvu o stálej spolupráci.
LOGISTICKÉ MINIMUM PRE ODBER ZÁSIELOK Príplatok sa platí, ak sa v rámci jednej objednanej služby odberu zásielok vyskytne menej ako 5 balíkov alebo ak sa každý Balík odberá ako jedna položka.
NEUSPEŠNÉ PREVZATIE ZÁSIELOK Príplatok účtovaný za neúspešné prevzatie zásielky od Odosielateľa v prípade Zmluvy s každodennou prevádzkovou pripravenosťou.
OZNÁMENIE O ODBERE JEDNEJ ZÁSIELKY Príplatok za službu zahŕňajúcu vyzdvihnutie zásielky v prípade individuálnej objednávky Zákazníka mimo stanoveného denného harmonogramu vyzdvihnutia zásielok. Všetky balíky sa budú zbierať v jednej objednávke. Službu odberu je možné naplánovať len na deň odberu.
SEZÓNNY PRÍPLATOK Príplatok k základnej cene služby, ktorý sa uplatňuje v určitých obdobiach roka v súvislosti so zvýšenou prepravou balíkov.
PAPIEROVÁ FAKTÚRA PRE COLNÉ ORGÁNY Príplatok účtovaný v prípade, ak sú doklady na colné konanie (napr. obchodná faktúra) predložené len v papierovej forme, čo bráni začatiu colného konania na základe elektronických dokladov. Poplatok pokrýva náklady na manuálne spracovanie dokumentácie a predĺžený čas vybavovania.



SKLADOVANIE A SLUŽBY KVALITY E-FULFILLMENT

Ak hľadáte spoľahlivého partnera, ktorý vám poskytne komplexné skladovacie služby pre váš tovar, pozrite si ponuku spoločnosti Meest. V rámci programu Quality e-commerce Operations ponúkame komplexné služby skladovania a fulfillment určené Predajcom eCommerce.

SLUŽBY SKLADOVANIA A E-FULFILLMENT

NAŠE SLUŽBY

PRIJATIE TOVAROV

100 % presnosť pri spracovaní prijatia (registrácie) tovaru v sklade.

Po prijatí tovaru ho starostlivo prepočítame a overíme, či všetko zodpovedá dokumentácii a Vaším normám kvality. Vďaka tomu sú Vaše produkty pripravené na odoslanie hneď po doručení objednávky. Naše procesy sú založené na skenovaní čiarových kódov, čo zaručuje rýchlosť a presnosť doručenia Vašich produktov.

Priebežne vás informujeme o stave každého kusu - od prijatia produktu až po jeho pripravenosť na odoslanie. Postaráme sa aj o technické údaje, ako sú sériové čísla (SN), IMEI, šarže alebo dátumy expirácie - všetko máte na dosah ruky v produktovom liste.

SKLADOVANIE

Skladovanie a riadenie zásob v krátkodobom, strednodobom alebo dlhodobom horizonte. Ponúkame skladovanie tovaru už od jednej položky, škatule alebo palety, aby sme optimalizovali Vaše náklady. Účtujeme len za skutočne využívaný úložný priestor, ktorý sa účtuje podľa priemernej dennej sadzby za obsadenie priestoru.

Poskytujeme integračné riešenia, ktoré spájajú váš eObchod s našim systémom WMS pre presné riadenie zásob, prehľad o stave realizácie a operácie - a to úplne zadarmo!

BALENIE A EXPEDÍCIA

Garantujeme spracovanie objednávok prijatých do 17:00 v ten istý deň a a koeficient chýb na úrovni do 4: 1 000 000. To znamená viac objednávok doručených na nasledujúci deň, a teda viac spokojných zákazníkov!

V rámci procesu vybavovania objednávok zaručujeme skenovanie každej položky na kompletizačnom zozname a fotografickú dokumentáciu počas kompletizácie a balenia, aby vaši zákazníci dostali kompletnú a presnú objednávku. Okrem toho, keďže sa zameriavame na komplexný zákaznícky zážitok, hneď po odoslaní objednávky, je vo vašom obchode k dispozícii možnosť sledovať zásielku.

Ponúkame profesionálnu ochranu tovaru a obalov za veľmi nízke náklady, zaručujúc zmenšenie miery poškodenia.

Konsolidujeme objednávky od Vašich zákazníkov, aby ste Vy alebo Vaši zákazníci zaplatili za doručenie menej. V rámci služby Meest pripravujeme aj všetky dodacie dokumenty pre kuriérov: AWB, CMR alebo colnú dokumentáciu.

Ponúkame doručenie na adresy a do siete odberných miest Meest. Ak máte individuálnu zmluvu s vybraným dopravcom, sme otvorení spolupráci na základe Vašej zmluvy.

Ponúkame tiež rýchle, spoľahlivé a cenovo výhodné riešenie všeobecného doručovania prostredníctvom dodávok vašim lokálnym obchodným partnerom alebo do stacionárnych predajní.

SPRACOVANIE VRÁTENÉHO TOVARU

V rámci Vašej spolupráce so spoločnosťou Meest poskytujeme v každom sklade na vnútroštátnej úrovni bezplatnú adresu na vrátenie tovaru spotrebiteľom. Vaši zákazníci môžu výrobky pohodlne a na vlastné náklady poslať späť - aj prostredníctvom ľubovoľného dopravcu, podľa vlastného výberu.

Vrátenie tovaru vybavíme maximálne do 24 hodín a zabezpečíme 100 % dodržiavanie individuálne dohodnutého postupu prijímania tovaru. Každý vrátený výrobok sa overuje podľa pokynov stanovených Zákazníkom, čím sa zabezpečí úplná kontrola procesu a dodržanie požadovaných noriem kvality. Zaviedli sme správne postupy na vykonávanie príslušných kontrol množstva a kvality podľa vašich jedinečných špecifikácií a preferencií.

V rámci spracovania vrátených zásielok zabezpečujeme aj konsolidáciu vrátených zásielok a hromadnú prepravu v stanovených cykloch do hlavného skladu v danej krajine.

Môžeme vám tiež pomôcť pripraviť výrobky na predaj: poskytujeme služby renovácie určitých položiek, ich prebalenia alebo označenia a čo najrýchlejšieho opätovného zaradenia do aktívneho predaja.



DODATOČNÉ SKLADOVACIE SLUŽBY A FULFILLMENT

V našej ponuke fulfillment nájdete aj širokú škálu ďalších služieb prispôsobených individuálnym očakávaniam Vašej spoločnosti.

NAŠE SLUŽBY

SADY

Svojim Zákazníkom môžete ponúknuť široký výber kombinácií realizácie objednávok sád pre vybrané SKU.

PERSONALIZOVANÉ BALENIA

Individuálne balenia sú najlepším riešením pre nezabudnuteľný zážitok z rozbalovania. Balíky nielen pripravíme na prepravu, ale postaráme sa aj o individuálne označenie podľa Vašich predstáv.

ĎALŠIE MATERIÁLY NA PREPRUVU

Zvýšte angažovanosť pomocou špeciálnych reklamných akcií alebo výziev a to pridaním akciového kódu, ďakovných kariet alebo predtlačeného štítku na vrátenie so záložkou do balíka.

ZÁKAZNÍCKY SERVIS

Spokojnosť zákazníkov je našou najvyššou prioritou! Naši miestni zástupcovia v každej krajine môžu fungovať ako vaše externé oddelenie služieb zákazníkom, ktoré sa zaoberá vašimi požiadavkami alebo reklamáciami, objasňuje problémy súvisiace s vybavovaním objednávok alebo vrátením tovaru.

REPORTY A ANALÝZA

Poskytujeme Vám informácie o stave našich operácií, skladové reporty, doručenia. Ponúkame špecializované reporty v PowerBI, ktoré sa zasielajú v pevných cykloch e-mailom alebo sú k dispozícii na našej platforme pre reporting.

PREPRAVNÉ A COLNÉ SLUŽBY

Chcete zorganizovať veľkú dodávku tovaru do nášho skladu Meest? Sme špecialisti na nákladnú dopravu vrátane cestnej, námornej alebo leteckej prepravy, colného odbavenia a akýchkoľvek iných požiadaviek na dovoz alebo vývoz.

Pozrite si naše riešenia!

CENNÍK ZÁKLADNÝCH SLUŽIEB PRE VNÚTROŠTÁTNE A MEDZINÁRODNÉ ZÁSIELKY

NÁZOV SLUŽBY: ECONOMIC STANDARD

	Slovakia	Austria	Belgium	Bulgaria	Croatia	Cyprus	Czech	Denmark	Estonia	Finland	France	Germany	Greece	Hungary	Ireland	Italy	Latvia	Lithuania	Luxem- bourg	Malta	Nether- lands	Norway	Poland	Portugal	Romania	Slovenia	Spain	Sweden	Ukraine
Above 0 to 1 kg	€ 2,71	€ 12,82	€ 6,81	€ 8,01	€ 7,53	€ 22,60	€ 6,55	€ 7,53	€ 11,75	€ 15,07	€ 10,40	€ 8,49	€ 8,40	€ 6,29	€ 17,59	€ 10,40	€ 10,05	€ 8,92	€ 7,53	€ 19,01	€ 7,17	€ 29,79	€ 7,55	€ 10,04	€ 7,88	€ 8,61	€ 11,84	€ 11,49	€ 6,96
Above 1 to 2 kg	€ 3,14	€ 12,82	€ 6,81	€ 8,88	€ 7,53	€ 29,43	€ 6,98	€ 7,53	€ 12,18	€ 15,43	€ 10,40	€ 9,18	€ 9,54	€ 6,95	€ 17,59	€ 10,40	€ 10,48	€ 9,35	€ 7,53	€ 23,69	€ 7,17	€ 29,79	€ 8,10	€ 10,04	€ 8,31	€ 8,61	€ 11,84	€ 11,49	€ 7,79
Above 2 to 5 kg	€ 3,14	€ 17,22	€ 14,00	€ 9,46	€ 14,36	€ 54,54	€ 6,98	€ 14,36	€ 12,18	€ 26,91	€ 18,30	€ 9,62	€ 11,68	€ 7,14	€ 28,70	€ 18,66	€ 10,48	€ 9,35	€ 12,56	€ 42,34	€ 12,56	€ 41,61	€ 8,14	€ 24,76	€ 8,31	€ 15,79	€ 26,56	€ 20,46	€ 7,79
Above 5 to 10 kg	€ 3,71	€ 18,17	€ 14,00	€ 12,25	€ 14,36	€ 54,54	€ 7,55	€ 14,36	€ 12,75	€ 26,91	€ 18,30	€ 11,21	€ 15,83	€ 8,29	€ 28,70	€ 18,66	€ 11,05	€ 9,92	€ 12,56	€ 42,34	€ 12,56	€ 41,61	€ 8,71	€ 24,76	€ 9,46	€ 15,79	€ 26,56	€ 20,46	€ 8,36
Above 10 to 15 kg	€ 4,29	€ 19,35	€ 14,36	€ 19,89	€ 15,43	€ 96,16	€ 8,12	€ 15,43	€ 13,32	€ 27,63	€ 18,66	€ 13,55	€ 19,97	€ 10,01	€ 29,06	€ 19,01	€ 11,62	€ 10,49	€ 13,27	€ 64,94	€ 12,91	€ 41,99	€ 10,66	€ 25,83	€ 10,60	€ 16,86	€ 27,27	€ 20,81	€ 9,81
Above 15 to 20 kg	€ 4,29	€ 20,79	€ 15,79	€ 19,89	€ 16,14	€ 138,14	€ 8,12	€ 16,14	€ 13,32	€ 28,34	€ 19,37	€ 13,55	€ 23,54	€ 10,01	€ 29,79	€ 20,10	€ 11,62	€ 10,49	€ 14,71	€ 89,34	€ 14,36	€ 42,70	€ 10,66	€ 26,91	€ 13,24	€ 17,59	€ 27,63	€ 22,24	€ 9,81
Above 20 to 25 kg	€ 5,71	€ 22,69	€ 17,23	€ 26,83	€ 17,59	€ 221,74	€ 9,55	€ 17,59	€ 14,75	€ 29,79	€ 20,81	€ 17,38	€ 28,54	€ 11,44	€ 30,86	€ 21,17	€ 13,05	€ 11,92	€ 16,86	€ 136,34	€ 16,14	€ 44,13	€ 12,08	€ 29,06	€ 15,70	€ 19,73	€ 29,06	€ 24,04	€ 11,24
Above 25 to 30 kg	€ 5,71	€ 23,78	€ 17,94	€ 26,83	€ 17,94	€ 263,71	€ 9,55	€ 17,94	€ 14,75	€ 30,86	€ 21,17	€ 17,38	€ 32,11	€ 11,44	€ 31,57	€ 21,89	€ 13,05	€ 11,92	€ 17,59	€ 158,59	€ 16,86	€ 44,86	€ 12,08	€ 29,06	€ 16,99	€ 20,81	€ 29,79	€ 24,76	€ 11,24

NÁZOV SLUŽBY: COLLECT BOX

	Slovakia	Austria	Belgium	Bulgaria	Croatia	Cyprus	Czech	Denmark	Estonia	Finland	France	Germany	Greece	Hungary	Ireland	Italy	Latvia	Lithuania	Luxem- bourg	Malta	Nether- lands	Norway	Poland	Portugal	Romania	Slovenia	Spain	Sweden	Ukraine
Parcel A (Above 0 to 2 kg)	€ 1,99	€ 4,64	-	€ 6,66	-	-	€ 5,37	-	€ 8,55	-	-	€ 6,80	€ 7,27	€ 5,11	-	-	€ 7,13	€ 6,33	-	-	-	-	€ 6,57	-	€ 6,84	-	-	-	€ 5,42
Parcel B (Above 2 to 5 kg)	€ 1,99	€ 5,27	-	€ 7,85	-	-	€ 5,72	-	€ 8,90	-	-	€ 7,15	€ 7,62	€ 5,46	-	-	€ 7,48	€ 6,68	-	-	-	-	€ 7,06	-	€ 7,67	-	-	-	€ 6,10
Parcel C (Above 5 to 10 kg)	€ 1,99	€ 5,27	-	€ 9,00	-	-	€ 6,19	-	€ 9,37	-	-	€ 7,62	€ 8,09	€ 5,93	-	-	€ 7,95	€ 7,15	-	-	-	-	€ 7,53	-	€ 8,14	-	-	-	€ 6,57
Parcel D (Above 10 to 15 kg)	€ 1,99	€ 5,27	-	€ 12,22	-	-	€ 6,67	-	€ 9,84	-	-	€ 8,09	€ 8,56	€ 6,40	-	-	€ 8,42	€ 7,62	-	-	-	-	€ 9,13	-	€ 9,08	-	-	-	€ 7,76

Všetky ceny sú vyjadrené bez DPH, v mene €

Služba dobierky je dočasne nedostupná pre Slovinsko a Chorvátsko.

V prípade zásielok z/do Ukrajiny sa poplatky za colné konanie uvádzajú individuálne.

DODATOČNÉ SLUŽBY A PRÍPLATKY

	Slovakia	Austria	Belgium	Bulgaria	Croatia	Cyprus	Czech	Denmark	Estonia	Finland	France	Germany	Greece	Hungary	Ireland	Italy	Latvia	Lithuania	Luxem- bourg	Malta	Nether- lands	Norway	Poland	Portugal	Romania	Slovenia	Spain	Sweden	Ukraine
POISTENIE - HODNOTA SLUŽBY	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
POISTENIE - MINIMÁLNY POPLATOK	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00
DOBIERKA (COD) - HODNOTA SLUŽBY	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	3%
DOBIERKA (COD) - MINIMÁLNY POPLATOK	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00	€ 5,00	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00	€ 4,00
VRÁTENIE TOVARU SPOTREBITEĽOM	SUMA*																												
NOTIFIKÁCIE SMS	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20
NEŠTANDARDNÁ ZÁSIELKA	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00
VRÁTENIE ZÁSIELKY	SUMA**																												
OSOBITNÁ MANIPULÁCIA SO ZÁSIELKOU	€ 6,80	€ 6,80	€ 6,80	€ 6,80	€ 6,80	€ 6,80	€ 6,80	€ 6,80	€ 6,80	€ 6,80	€ 6,80	€ 6,80	€ 6,80	€ 6,80	€ 6,80	€ 6,80	€ 6,80	€ 6,80	€ 6,80	€ 6,80	€ 6,80	€ 6,80	€ 6,80	€ 6,80	€ 6,80	€ 6,80	€ 6,80	€ 6,80	€ 6,80
DORUČENIE SÚKROMNEJ OSOBE	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20	€ 0,20
DORUČENIE DO OBCHODNÝCH PREVÁDZOK	€ 5,80	€ 5,80	€ 5,80	€ 5,80	€ 5,80	€ 5,80	€ 5,80	€ 5,80	€ 5,80	€ 5,80	€ 5,80	€ 5,80	€ 5,80	€ 5,80	€ 5,80	€ 5,80	€ 5,80	€ 5,80	€ 5,80	€ 5,80	€ 5,80	€ 5,80	€ 5,80	€ 5,80	€ 5,80	€ 5,80	€ 5,80	€ 5,80	€ 5,80
ODBER ROZŠÍRENÁ ZÓNA	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80
DORUČENIE ROZŠÍRENÁ ZÓNA	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80	€ 2,80
STÁLE TERMÍNY ODBEROV	€ 3,60	€ 3,60	€ 3,60	€ 3,60	€ 3,60	€ 3,60	€ 3,60	€ 3,60	€ 3,60	€ 3,60	€ 3,60	€ 3,60	€ 3,60	€ 3,60	€ 3,60	€ 3,60	€ 3,60	€ 3,60	€ 3,60	€ 3,60	€ 3,60	€ 3,60	€ 3,60	€ 3,60	€ 3,60	€ 3,60	€ 3,60	€ 3,60	€ 3,60
LOGISTICKÉ MINIMUM PRE ODBER ZÁSIELOK	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60
NEUSPEŠNÝ ODBER ZÁSIELOK	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60	€ 4,60
FORMULÁR ŽIADOSTI PREVZATIA ZÁSIELKY	€ 0,70	€ 0,70	€ 0,70	€ 0,70	€ 0,70	€ 0,70	€ 0,70	€ 0,70	€ 0,70	€ 0,70	€ 0,70	€ 0,70	€ 0,70	€ 0,70	€ 0,70	€ 0,70	€ 0,70	€ 0,70	€ 0,70	€ 0,70	€ 0,70	€ 0,70	€ 0,70	€ 0,70	€ 0,70	€ 0,70	€ 0,70	€ 0,70	€ 0,70
PAPIEROVÁ FAKTÚRA	€ 12,00	€ 12,00	€ 12,00	€ 12,00	€ 12,00	€ 12,00	€ 12,00	€ 12,00	€ 12,00	€ 12,00	€ 12,00	€ 12,00	€ 12,00	€ 12,00	€ 12,00	€ 12,00	€ 12,00	€ 12,00	€ 12,00	€ 12,00	€ 12,00	€ 12,00	€ 12,00	€ 12,00	€ 12,00	€ 12,00	€ 12,00	€ 12,00	€ 12,00
CESTNÉ POPLATKY:	SUMA***																												
PALIVOVÝ PRÍPLATOK	SUMA***																												
SEZÓNNY PRÍPLATOK	SUMA***																												
PRÍPLATOK ZA SKUTOČNÚ ALEBO ROZMEROVÚ HMOTNOSŤ ZA KAŽDÝ ZAČATÝ KILOGRAM NAD 30 KG	€ 0,60	€ 0,60	€ 0,60	€ 0,60	€ 0,60	€ 0,60	€ 0,60	€ 0,60	€ 0,60	€ 0,60	€ 0,60	€ 0,60	€ 0,60	€ 0,60	€ 0,60	€ 0,60	€ 0,60	€ 0,60	€ 0,60	€ 0,60	€ 0,60	€ 0,60	€ 0,60	€ 0,60	€ 0,60	€ 0,60	€ 0,60	€ 0,60	€ 0,60

SUMA* - Štandardná sadzba Collect Box
SUMA** - štandardná sadzba
SUMA*** - aktuálne informácie zaslané spoločnosťou MEEST

Všetky ceny sú vyjadrené bez DPH, v mene €

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE MEDZINÁRODNÉ A VNÚTROŠTÁTNE ZÁSIELKY MEEST INTERNATIONAL SP. Z O.O.

Prílohy:

- Formulár na odstúpenie od zmluvy
- Cenník
- Reklamačný poriadok
- Sprievodca službami
- Pravidlá používania aplikácie
- Pravidla balenia zásielok

ČLÁNOK 1 ÚVOD

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky poskytovania služieb pre medzinárodné a vnútroštátne zásielky (ďalej len **VOP**) stanovujú podmienky poskytovania špedičných služieb, služieb pošty a prepravy, ako aj ďalšie súvisiace služby poskytované spoločnosťou Meest International Sp. z o.o., so sídlom: Rondo ONZ 1, 00-124 Varšava, IČO: 362850637, DIČ: 7010515991, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Štátneho súdneho registra pod číslom 0000583179, základné ímanie: 10 000 PLN (ďalej len "Meest"), ako aj subjektmi, s ktorými Meest spolupracuje pri poskytovaní služieb (zástupcovia, kuriéri, subdodávatelia atď.), v prospech Objednávateľov a v prospech Prijemcov zásielok.

2. Tieto VOP , Cenník, Sprievodca službami, Pravidlá používania aplikácie, ako aj Pravidlá balenia zásielok a ďalšie dokumenty týkajúce sa poskytovania špedičných, poštových a prepravných služieb sú zverejnené na internetovej stránke spoločnosti Meest https://sk.meest.com v sekcii "DOKUMENTY" a zároveň sú k dispozícii aj na predajných miestach spoločnosti Meest. Objednávateľ má možnosť si tieto VOP a súvisiace dokumenty pred uzatvorením zmluvy prečítať a uložiť.

3. Začatím využívania služieb poskytovaných spoločnosťou Meest Objednávateľ potvrdzuje, že sa s obsahom týchto VOP, ako aj s obsahom platného Cenníka (pre Individuálneho zákazníka) alebo Sprievodcom službami (pre Firemného zákazníka), riadne oboznámil, porozumel im, súhlasí s ich ustanoveniami a zaväzuje sa ich dodržiavať. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou každej zmluvy o poskytovaní služieb uzavretej medzi Meest a Objednávateľom.

ČLÁNOK 2 DEFINÍCIE

Nižšie definované pojmy majú nasledujúci význam (bez ohľadu na to, či sa používajú v jednotnom alebo množnom čísle):

1. **Aplikácia** – softvér, ktorý spoločnosť Meest bezplatne sprístupňuje Firemným zákazníkom a Individuálnym zákazníkom a v rámci ktorého môžu Odosielatelia a Prijemcovia po vytvorení individuálneho účtu (registrácii) využívať vybrané Služby. Pravidlá používania Aplikácie sú uvedené v Podmienkach používania Aplikácie, ktoré sú k dispozícii na https://sk.meest.com v záložke "DOKUMENTY",

2. **Cenník** – dokument, v ktorom sú uvedené ceny Služieb, určený pre Individuálnych zákazníkov, ktorý nie je Sprievodcom Službami,

3. **Adresný štítok** – dokument v elektronickej alebo papierovej forme obsahujúci údaje potrebné na vykonanie Služby, ktorý zadáva Objednávateľ alebo Odosielateľ prostredníctvom Aplikácie a ktorý obsahuje individuálny QR kód,

4. **Návod na správne balenie Zásielok** – dokument obsahujúci podrobné pravidlá a postupy správnej

prípravy tovaru na prepravu, v ktorom sa okrem iného uvádzajú požiadavky na výber obalu, spôsoby balenia, označovania a upevňovania zásielok, ktorých cieľom je zabezpečiť ich bezpečnú prepravu a ochranu pred stratou, úbytkom alebo poškodením Zásielky. Návod na správne balenie Zásielok je k dispozícii na stránke https://sk.meest.com v záložke "DOKUMENTY",

5. **Platobný nástroj** znamená platobnú kartu, personalizované zariadenie alebo dohodnutý súbor postupov, ktoré sa používajú na podanie platobného príkazu za Služby poskytované spoločnosťou Meest, pre ktoré sa táto forma platby poskytuje. Ak nie je dohodnuté inak, potvrdenia o platbe prostredníctvom Platobného nástroja môže Meest zaslať v elektronickej forme na e-mailovú adresu Objednávateľa, čo nevylučuje vydanie papierového potvrdenia o transakcii v prípadoch vyžadovaných zákonom,

6. **Občiansky zákonník** – je zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,

7. **Firemný zákazník** – podnikateľ, ktorý je fyzickou osobou, právnickou osobou alebo organizačnou zložkou bez právnej subjektivity, ktorý so spoločnosťou Meest uzatvoril Zmluvu alebo Stálu zmluvu o spolupráci, na základe ktorej poveril spoločnosť Meest poskytovaním Služby, prostredníctvom Aplikácie,

8. **Individuálny zákazník** – fyzická osoba, právnická osoba alebo organizačná zložka bez právnej subjektivity, ktorá uzatvorila so spoločnosťou Meest Zmluvu, na základe ktorej objednala spoločnosť Meest poskytnutie Služby,

9. **Spotrebiteľ** – je fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolenia

10. **Dohovor CMR** – Dohovor o prepravnej zmluve v medzinárodnej cestnej nej doprave (CMR), vypracovaný v Ženeve 19. mája 1956, ktorý upravuje zmluvné vzťahy týkajúce sa medzinárodnej cestnej prepravy tovaru,

11. **Korešpondencia** – listy obsahujúce informácie zaznamenané na akomkoľvek nosiči vrátane reliéfného písma, ktoré sa majú dodať na adresu, ktorú na ňom alebo na obálke uviedol odosielateľ.

12. **Kuriér** – fyzická osoba, právnická osoba alebo organizačná zložka bez právnej subjektivity, ktorá v mene spoločnosti Meest preberá Zásielku od Odosielateľa alebo doručuje Zásielku Prijemcovi,

13. **Nákladný list** – dokument v elektronickej alebo papierovej forme, ktorý predstavuje dôkaz o uzatvorení Zmluvy (najmä adresný štítok alebo špedičný list),

14. **Odosielateľ** – Objednávateľ odosielajúci Zásielku alebo fyzická osoba, právnická osoba, organizačná zložka bez právnej subjektivity, ktorá nie je Objednávateľom, splnomocnená Objednávateľom na odoslanie zásielky, alebo v prípade podpísania Zmluvy o trvalej spolupráci Objednávateľom – Objednávateľ odosielajúci zásielku alebo fyzická osoba, právnická osoba, organizačná zložka bez právnej subjektivity, ktorá nie je Objednávateľom, poverená Objednávateľom na odoslanie Zásielky, s použitím Zákazníckeho čísla Objednávateľa, pričom sa predpokladá, že Odosielateľ je oprávnený používať Zákaznícke číslo,

15. **Zákaznícke číslo** – individuálne pridelené číslo pridelené Objednávateľovi, ktorý je Firemným zákazníkom, a ktoré je Objednávateľ povinný používať na účely objednávania, vykonávania a účtovania Služieb,

16. **Prijemca** – fyzická osoba, právnická osoba alebo organizačná jednotka bez právnej subjektivity, ktorej má byť Zásielka doručená,

17. **Zásielka** – vec, korešpondencia alebo veci uložené v jednom kompaktnom a bezpečnom obale, ktorý tvorí jeden prvok zásielky, ktorá má byť doručená príjemcovi

a ktorá je označená adresou príjemcu; všetky zásielky, ktoré sú spísané na jednom Prepravnom liste, sa považujú za jednu zásielku,

18. **Paleta** – vec alebo veci umiestnené na pevnej konštrukcii na účely prepravy, ktoré tvoria zásielku a ktorých skutočná hmotnosť presahuje 50 kg,

19. **Predajné miesta Meest** – miesta odosielania a prijímania zásielok, ktorých aktuálny zoznam nájdete na webovej stránke Meest https://sk.meest.com, kde je možné odosielať a prijímať Zásielky pomocou aplikácie, ako aj bez použitia aplikácie. Zásielky je možné posilať a prijímať aj na predajnom mieste Meest s použitím kódu na odoslanie alebo kódu na prijatie, ktorý Odosielateľ a Prijemca obdržali na odoslanie alebo prijatie Zásielky. V prípade akýchkoľvek problémov s odoslaním alebo prijatím Zásielky prostredníctvom Aplikácie alebo s použitím kódu na odoslanie alebo prijatie je možné odoslať alebo prijať Zásielku s pomocou zamestnancov predajného miesta Meest. V predajnom mieste Meest je tiež možné vyplniť škodový protokol, ako aj podať reklamáciu Služby,

20. **Poštový zákon** je zákon č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

21. **Prepravné právo** znamená Dohovor CMR a iné platné predpisy o cestnej doprave v Slovenskej republike,

22. **Kód** – znamená číselný kód slúžiaci k podaniu a identifikácie Zásielky

23. **Zásielka osobitnej hodnoty** – Zásielka, ktorého hodnota presahuje 40 Eur alebo ekvivalent tejto sumy v mene krajiny odoslania Zásielky, inej ako Poľská republika.

24. **Sprievodca službami** – dokument, v ktorom sú uvedené typy Služieb poskytovaných spoločnosťou Meest, maximálne hmotnosti a rozmery a definície a parametre špecifické pre jednotlivé typy Zásielok a Doplnkových služieb, ceny Služieb a Doplnkových služieb, lehoty, v ktorých môžu byť poskytnuté, a dodatočné poplatky a príplatky spolu s ich popisom, ktoré vzniknú Objednávateľovi v prípade výberu konkrétnej Služby, určený pre Firemných zákazníkov, tento Sprievodca službami nie je Cenníkom,

25. **Predajné body Meest** – body na odosielanie a vyzdvihovanie zásielok, ktorých aktuálny zoznam nájdete na https://sk.meest.com. Odosielanie a prijímanie zásielok na predajnom bode Meest je možné prostredníctvom Aplikácie, ako aj prostredníctvom odosielacieho kódu alebo prijímacieho kódu, ktorý Odosielateľ alebo Prijemca prijme na účely odoslania alebo prijatia zásielky,

26. **POS terminál** – zariadenie, ktoré sa používa na prijímanie platieb pomocou platobných nástrojov, predovšetkým platobných kariet.

27. **Zmluva** – je dokument, na základe ktorej Meest poskytuje službu, ktorej uzavretie je doložené Prepravným listom, pričom Zmluva sa plní aj na základe Zmluvy o stálej spolupráci,

28. **Zmluva o stálej spolupráci** – Zmluva uzatvorená medzi spoločnosťou Meest a Objednávateľom, ktorý je podnikateľom; Služby objednané na základe Zmluvy o stálej spolupráci budú poskytované priamo v rámci podnikateľskej činnosti Objednávateľa a Zmluva o stálej spolupráci bude mať pre Objednávateľa profesionálny charakter, vyplývajúci z predmetu jeho podnikateľskej činnosti,

29. **Oprávnená osoba** – osoba oprávnená podať reklamáciu týkajúcu sa nevykonávania alebo nesprávneho vykonávania služby, ako je uvedené v článkoch 13 a 14 VOP,

30. **Služba na dobierku** – doplnková služba vykonávaná v súvislosti so Službou, ktorá spočíva v tom, že kuriér alebo predajné miesto Meest pri doručení zásielky vyberie od Objednávateľa dlžnú sumu a prevedie ju na bankový účet Objednávateľa,

31. **Služby** – špedičné služby, kuriérske služby alebo služby poskytované spoločnosťou Meest v medzinárodnej alebo vnútroštátnej preprave ,

32. **Doplnkové služby** – voliteľné služby, ktoré sú spoplatnené, ponúkané ako doplnok k Službám a ktorých cieľom je zvýšiť pohodlie, bezpečnosť, flexibilitu a efektívnosť procesu doručovania zásielok, určené pre: (i) pre Individuálnych zákazníkov v Cenníku, (ii) pre Podnikových zákazníkov – v Sprievodcovi službami,

33. **Kuriérske služby** – služby spočívajúce v prijímaní, triedení, preprave a doručovaní medzinárodných a/alebo vnútroštátnych zásielok na základe Zmluvy, pri dodržaní ustanovení poštového zákona,

34. **Prepravné služby** – služby zahŕňajúce prijímanie, prepravu a doručovanie medzinárodných a/alebo vnútroštátnych zásielok, ktoré nie sú kuriérskymi službami, na ktoré sa vzťahujú ustanovenia zákona o preprave,

35. **Špedičné služby** – služby pozostávajúce z komplexného riadenia procesu prepravy zásielok od prijatia špedičných príkazov až po doručenie zásielok Prijemcovi,

36. **Objednávateľ** – Zákazník Meestu, t. j. fyzická osoba, právnická osoba alebo organizačná zložka bez právnej subjektivity, ktorá si objednala v Meestu vykonanie Služby, pričom Objednávateľ môže byť Odosielateľom alebo Prijemcom.

37. **Formulár na dostúpenie od Zmluvy** – vzorový formulár pre odstúpenie od zmluvy pre spotrebiteľa

ČLÁNOK 3 ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

1. Meest poskytuje Služby na území Slovenskej republiky, Poľskej republiky a krajín uvedených v Cenníku (pre Individuálnych zákazníkov) a v Sprievodcovi službami (pre Firemných zákazníkov) za podmienok a v rozsahu, ktoré sú v súlade s medzinárodnými Zmluvami záväznými pre Slovenskú republiku týkajúcimi sa poskytovania špedičných služieb, Kuriérskych služieb a Prepravných služieb a záväznými predpismi Svetovej poštovej únie a všeobecne platnými ustanoveniami slovenského práva, Zmluvou, VOP, Cenníkom alebo Sprievodcom službami. Garantované termíny dodania Služieb sú uvedené v Cenníku a Sprievodcovi službami.

2. Špedičné služby zahŕňajú zásielky, v súvislosti s ktorými Meest vykonáva činnosti súvisiace s organizáciou prepravy, ktoré okrem iného zahŕňajú:

a. organizáciu odosielania, zberu a doručovania Zásielok,

b. poradenstvo o podmienkach dopravy, výbere trasy, dopravného prostriedku a o cenách,

c. prípravu zásielky na prepravu,

d. doručenie Zásielky do hlavného dopravného prostriedku,

e. vypracovanie prepravných dokladov,

f. uzavretie Zmluvy o preprave,

g. poistenie Zásielok,

h. vyzdvihnutie Zásielky na mieste určenia,

i. skladovanie Zásielok,

j. výber platby za tovar obsiahnutý v doručenej Zásielke,

k. vyúčtovanie služby s Dopravcom,

l. podnikanie krokov na vrátenie neoprávnene vybraných súm za prepravné spojené s vykonaním prepravy,

m. informovanie Objednávateľa o prekážkach pri preprave,

n. organizácia colných postupov pri dovoze a vývoze,

poskytované spoločnosťou Meest vo vlastnom mene na účet Objednávateľa.

3. Kuriérske služby zahŕňajú listové zásielky, ktoré sú doporučenými zásielkami (korešpondencia) alebo doporučenými zásielkami, ktoré nie sú listovými zásielkami, s hmotnosťou do 20 000 g a s celkovým rozmerom (dĺžka, šírka, výška) nepresahujúcim 3 000 mm, pričom najdlhší rozmer nepresahuje 1 500 mm, prijaté, triedené, prepravované a doručované takým spôsobom, aby sa celkovo zabezpečilo:

a. registrácia dňa a času odoslania zásielky,

b. sledovanie zásielky od okamihu odoslania po okamih doručenia,

c. dodanie zásielky v garantovanej lehote stanovenej v Pravidlách o poskytovaní poštových služieb alebo v Zmluvách o poskytovaní poštových služieb,

d. doručenie Zásielky Prijemcovi alebo osobe oprávnenej na jej prevzatie na miesto určené Odosielateľom alebo dohodnuté s Prijemcom, a to spôsobom, ktorý zabezpečí registráciu dňa a hodiny doručenia Zásielky.

4. Spoločnosť Meest poskytuje poštové služby výlučne ako kuriérsku službu uvedenú v predchádzajúcom odseku a vyhradzuje si právo odmietnuť iné poštové služby na základe vlastného uváženia.

5. Prepravné služby zahŕňajú Zásielky, ktorých hmotnosť a rozmery presahujú parametre stanovené pre kuriérske služby, okrem korešpondencie.

6. Poskytovanie služby Osobitne hodnotná zásielka spoločnosťou Meest je dostupné len pre Firemných zákazníkov a táto služba je možná len po splnení ďalších podmienok uvedených v článku 7 Pravidiel zo strany Objednávateľa, pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak.

ČLÁNOK 4 UZAVRETIE ZMLUVY

1. Objednávateľ alebo Odosielateľ (ktorý nie je Objednávateľom) vyplnením údajov a vytlačením prepravného štítku (Nákladného listu) alebo stiahnutím príslušného kódu, ktorý umiestni na zásielku, dáva spoločnosti Meest návrh na uzavretie Zmluvy. Súčasne svojim podpisom alebo iným potvrdením na prepravnom štítku (Nákladnom liste) akceptuje a potvrdzuje uskutočnený výber Služby a prípadne Doplnkovej služby, súlad deklarovaných údajov o zásielke so skutočným stavom, ako aj potvrdzuje, že sa pred podaním návrhu oboznámil s týmito VOP, ako aj s Cenníkom (pre Individuálneho zákazníka) alebo Sprievodcom službami (pre Firemného zákazníka), ktoré sa momentom uzavretia Zmluvy stávajú pre Objednávateľa záväznými. K uzavretiu Zmluvy o preprave vecí dochádza okamihom, keď spoločnosť Meest pri prevzatí zásielky v príslušnom podacom mieste naskenuje kód z prepravného štítku (Nákladného listu) a zásielku prevezme na prepravu. Týmto aktom spoločnosť Meest akceptuje návrh Objednávateľa alebo Odosielateľa (ktorý nie je Objednávateľom). Prepravný štítok (Nákladný list) slúži ako písomný doklad o uzavretí a obsahu tejto Zmluvy.

2. Ak sa Objednávateľ a spoločnosť Meest nedohodnú individuálne inak, objednáva služby Objednávateľ alebo Odosielateľ (ktorý nie je Objednávateľom) konajúci v jeho mene:

a. pomocou Aplikácie,

alebo

b. prostredníctvom https://sk.meest.com,

alebo

c. osobne na predajnom mieste Meest alebo v predajnom bode Meest.

3. Uzatvorením Zmluvy si Objednávateľ objednáva Službu odoslaním Zásielky na Predajnom mieste Meest, v predajnom bode Meest alebo prostredníctvom Kuriéra, spôsobom uvedeným v odseku 2 vyššie.

4. Spoločnosť Meest si vyhradzuje právo používať elektronické zariadenia na potvrdenie odoslania alebo doručenia Zásielky. Uzatvorením Zmluvy Objednávateľ alebo Odosielateľ konajúci v jeho mene (ktorý nie je Objednávateľom) súhlasí s tým, že potvrdenie o odoslaní alebo doručení môže spočívať v podpise Odosielateľa alebo Prijemcu na elektronickom zariadení, ktoré zaznamená obraz tohto podpisu, alebo uvedením kódu Zásielky. Podpis Odosielateľa alebo Prijemcu na elektronickom zariadení alebo uvedenie kódu Zásielky je dostatočným dôkazom o odoslaní alebo doručení Zásielky. Ďalej Objednávateľ alebo Odosielateľ konajúci v jeho mene (ktorý nie je Objednávateľom) súhlasí s poskytovaním vybraných dokumentov (ako sú faktúry, potvrdenia o platbe a iné daňové dokumenty) elektronickým spôsobom.

ČLÁNOK 5 BALENIE ZÁSIELOK

1. Objednávateľ alebo Odosielateľ (ktorý nie je Objednávateľom) konajúci v jeho mene je zodpovedný za prípravu Zásielky spôsobom, ktorý umožní riadne vykonanie Služby spoločnosťou Meest. Riadnou prípravou Zásielky sa rozumie najmä:

a. zabalenie Zásielky spôsobom, ktorý zaručuje bezpečnosť Zásielky (napr. uzavretý a zabezpečený/zapломbovaný obal, primerane tesný), najmä jeho obsahu, bezpečnosť ostatných Zásielok a dopravných prostriedkov použitých na vykonanie Služby;

b. zabezpečenie obalu zabraňujúceho prístupu k obsahu Zásielky bez zanechania viditeľných stôp, primerane odolného s ohľadom na rozmery, hmotnosť a obsah Zásielky, zabraňujúceho premiestneniu obsahu Zásielky, zabezpečujúceho správne poskytovanie Služieb bez akýchkoľvek strát alebo poškodenia obsahu Zásielky,

c. zabezpečenie obalu, ktorý spĺňa parametre a rozmery Zásielok uvedené v Cenníku alebo v Sprievodcovi službami,

d. umiestnenie riadne vyplneného Prepravného listu na zásielke – Objednávateľ nie je oprávnený meniť formu a obsah Prepravného listu požadovaného spoločnosťou Meest, najmä uvádzať v Prepravnom liste ochranné známky, logá a iné grafické znaky identifikujúce Objednávateľa alebo Odosielateľa (ktorý nie je Objednávateľom) alebo Prijemcu; Objednávateľ zodpovedá za všetky údaje uvedené v Prepravnom liste,

e. správne odovzdanie osobných údajov spoločnosti Meest na účely poskytovania Služieb vrátane údajov Prijemcu potrebných na prepravu, colné odbavenie (ak to vyžadujú colné predpisy) a doručenie (napr. e-mailová adresa, telefónne čísla),

f. označenie poštovej zásielky aj v úradnom jazyku krajiny určenia zásielky, a ak sa v krajine určenia zásielky používajú iné ako latinské písmená a iné ako arabské číslice, označenie zásielky aj s použitím takýchto písmen a číslic,

g. poskytnutie správnych informácií o popise výrobku, krajine pôvodu, ocenení na colné účely a zatriedení tovaru (na colné účely, ak to vyžadujú colné predpisy).

2. Návod na správne balenie zásielok je k dispozícii na stránke https://sk.meest.com v časti "DOKUMENTY".

3. V prípade, že v dôsledku nesprávneho zabalenia Zásielok vznikne škoda, ktorá spočíva najmä v poškodení iných Zásielok, poškodení vozidla prepravujúceho Zásielky, predajné miesto Meest, predajný bod Meest alebo iného miesta, kde sú Zásielky uložené, zodpovedá za uvedenú škodu Objednávateľ.

4. Do hmotnosti Zásielky sa započítava hmotnosť obalu Zásielky a jej ostatných ochranných prvkov.

5. Meest nezodpovedá za škodu spôsobenú zaslaním Zásielky v stave, ktorý bráni riadnemu vykonaniu Služby, najmä riadnej preprave Zásielky alebo jej vydaniu bez straty alebo poškodenia, alebo v obale, ktorý nezabezpečuje bezpečnosť obsahu Zásielky alebo iných Zásielok, najmä v prípade, ak Objednávateľ nedeklaroval obsah Zásielky alebo toto vyhlásenie nebolo v súlade so skutočným obsahom Zásielky.

ČLÁNOK 6 SLUŽBA DOBIERKY

1. Ak Objednávateľ alebo Odosielateľ (ktorý, nie je Objednávateľom) objedná od spoločnosti Meest, aby poskytla službu platby na dobierku, kuriér alebo zamestnanci Predajného miesta Meest na žiadosť Objednávateľa alebo Odosielateľa (ktorý, nie je Objednávateľom) vyberú od Prijemcu sumu deklarovanú Objednávateľom alebo Odosielateľom (ktorý, nie je Objednávateľom) a spoločnosť Meest následne prevedie požadovanú sumu na bankový účet Objednávateľa.

2. Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, Výška platby na dobierku nesmie presiahnuť sumu 1400-Eur alebo ekvivalent tejto sumy v mene krajiny **odoslania** Zásielky, inej ako Slovenská republika, s tým, že Meest si vyhradzuje právo znížiť výšku platby na dobierku v hotovosti, ak všeobecne záväzné právne predpisy zavedú v tejto súvislosti nové limity.

3. Výška platby na dobierku sa musí uviesť v príslušnej časti Prepravného listu.

4. Bankový účet, na ktorý má Meest previesť sumu Platby na dobierku Objednávateľovi:

a. v prípade zásielok zasielaných na základe Stálej zmluvy o spolupráci uvádza Objednávateľ bankový účet v Stálej zmluve o spolupráci,

b. v prípade zásielok zasielaných na základe Zmluvy je uvedené číslo účtu v príslušnej časti,

pričom uvedený bankový účet by mal patriť Objednávateľovi. Akékoľvek chyby týkajúce sa čísla bankového účtu uvedeného Objednávateľom môžu mať za následok nevykonanie zúčtovania, za ktoré spoločnosť Meest nenesie zodpovednosť. Uvedené vylúčenie zodpovednosti, ako aj povinnosť uviesť číslo bankového účtu sa nevzťahuje na Spotrebiteľov. V prípade, že Objednávateľ uvedie chybný bankový účet a finančné prostriedky prevedené na tento účet banka vráti spoločnosti Meest, spoločnosť Meest po doručení pokynu Objednávateľa so správnym číslom bankového účtu opätovne prevedie sumu za Platbu na dobierku Objednávateľovi.

5. Podmienkou doručenia Zásielky v prípade objednania služby Platby na dobierku je zaplatenie sumy za dobierku Zásielky Prijemcom. Za odmietnutie úhrady Platby na dobierku sa považuje aj chýbajúca autorizácia transakcie, v prípade rozhodnutia Prijemcu uhradiť Platbu na dobierku prostredníctvom POS terminálu, ako aj odmietnutie úhrady Platby na dobierku v hotovosti. V situácii, keď Prijemca odmietne uhradiť sumu Platby na dobierku alebo ju nie je schopný uhradiť (napr. nemá odpočítanú sumy v hotovosti a nie je možné uhradiť sumu Dobierky prostredníctvom POS

terminálu), si Meest vyhradzuje právo na odmenu voči Objednávateľovi, ktorý nie je Spotrebiteľom, ako za doručení Zásielku. V takomto prípade Meest vráti Zásielku Odosielateľovi za príplatok uvedený v Sprievodcovi službami.

6. Objednávateľovi, ktorý nie je Spotrebiteľom, ani Odosielateľovi (ktorý nie je Objednávateľom) nevznikajú žiadne nároky v súvislosti s tým, že im spoločnosť Meest neoznámiла odmietnutie zaplatenia Platby na dobierku.

7. V prípade, že suma Platby na dobierku presiahne ekvivalent 1400-Eur alebo ekvivalent tejto sumy v mene krajiny odoslania Zásielky, inej ako Slovenská republika, má Meest právo odmietnuť takúto službu.

8. Platba na dobierku od Prijemcu za doručení zásielku sa uskutoční v mene krajiny odoslania Zásielky, v hotovosti, prostredníctvom POS terminálu alebo inou zákonom povolenou formou, ktorú mu spoločnosť Meest poskytuje.

9. V prípade zaplatenie za Platbu na dobierku v hotovosti, je povinnosťou Objednávateľa alebo Odosielateľa (ktorý nie je Objednávateľom) informovať Prijemcu o potrebe pripraviť odpočítanú sumu na Platbu na dobierku. V prípade, že Prijemca nemá odpočítanú sumu v hotovosti, môže Prijemca uhradiť dlžnú sumu za Zásielku prostredníctvom POS terminálu.

10. Meest si vyhradzuje právo dočasne alebo trvalo zmeniť dostupnosť spôsobu úhrady Platby na dobierku formou bezhotovostnej transakcie (prostredníctvom Platobných nástrojov s použitím POS terminálu) podľa vlastného uváženia (vrátane obmedzenej dostupnosti, dočasného pozastavenia). Objednávateľovi ani Odosielateľovi (ktorý nie je Objednávateľom) nevznikajú nároky v súvislosti s obmedzenou dostupnosťou spôsobu úhrady Platby na dobierku formou Platobných nástrojov u Kuriéra s použitím POS terminálu, jej pozastavením alebo zmenou rozsahu jej dostupnosti, ako aj v prípadoch zamietnutia autorizácie transakcie bez ohľadu na dôvod zamietnutia autorizácie. Ustanovenia obsiahnuté v posledných dvoch predchádzajúcich vetách sa nevzťahujú na Objednávateľov, ktorí sú Spotrebiteľmi, pokiaľ by mohli porušiť ich práva vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

11. V prípade, že spoločnosti Meest vznikne v dôsledku poskytovania Služieb prostredníctvom Platobného nástroja akákoľvek škoda (okrem iného, v dôsledku toho, že Prijemcovia využijú predpisy platobných organizácií týkajúce sa spätných platieb, napríklad chargebackov), je Objednávateľ povinný túto škodu spoločnosti Meest nahradiť, najmä bezodkladne zaplatiť spoločnosti Meest sumu, ktorá je predmetom tzv. chargebackov. Uvedené ustanovenie sa nevzťahuje na Spotrebiteľa.

12.Ak sa Strany nedohodnú inak, Meest zúčtuje sumy z Platby na dobierku s Objednávateľom do 14 kalendárnych dní odo dňa poskytnutia Platby na dobierku prevodom finančných prostriedkov na bankový účet Objednávateľa.

13.Deň, kedy Meest vydá príkaz na prevod, sa považuje za deň úhrady dlžnej sumy v súvislosti so službou Platby na dobierku. Objednávateľa bude informovať spoločnosť Meest prostredníctvom výpisu v elektronickej forme v deň, keď je suma prevedená na bankový účet Objednávateľa. Spoločnosť Meest zašle Objednávateľovi výpis na každú žiadosť Objednávateľa.

14. Služby Platby na dobierku, poskytované spoločnosťou Meest, nepredstavujú poskytovanie platobných služieb ani prevod peňazí v zmysle zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Spoločnosť Meest vykonáva službu Platby na dobierku výlučne v mene a na účet Objednávateľa, a to ako sprostredkovateľ inkasa platby od Prijemcu. Touto

činnosťou Meest nepreberá zodpovednosť za plnenie povinností vyplývajúcich zo základného právneho vzťahu (napr. kúpnej zmluvy) medzi Objednávateľom a Prijemcom.

15.Objednávateľ týmto vyhlasuje, že vykonanie Platby na dobierku, ktorú si objednal u spoločnosti Meest, nie je v rozpore s ustanoveniami zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Objednávateľ vyhlasuje, že inkasované sumy nie sú majetok pochádzajúci z nezákonných alebo nezverejnených zdrojov.

ČLÁNOK 7 BALENIE ZÁSIELKY/VYHLÁSENIE O HODNOTE ZÁSIELKY

1. Objednávateľ alebo Odosielateľ (ktorý nie je Objednávateľom) ručí za to, že obsah každej zásielky je riadne zabalený, deklarovaný a opísaný v Prepravnom liste a je vhodný na prepravu.

2. Výslovne sa ustanovuje, že v prípade zásielky osobitnej hodnoty je Objednávateľ alebo Odosielateľ (ktorý nie je Objednávateľom) povinný uviesť v Prepravnom liste jej skutočnú hodnotu. Objednávateľ berie na vedomie, že deklarovanie hodnoty Zásielky nad sumu 40 EUR alebo ekvivalent tejto sumy v mene krajiny odoslania Zásielky, inej ako Slovenská republika má za následok, že na takúto Zásielku sa vzťahuje dodatočná poisťná ochrana a povinnosť zaplatiť z tohto titulu dodatočný poplatok uvedený v Cenníku a Sprievodcovi službami. Vyhlásenie o hodnote Zásielky osobitnej hodnoty je účinné v okamihu zaplatenia dodatočného poplatku za zapísanie Zásielky osobitnej hodnoty pod dodatočnú poisťnú ochranu v súlade s článkom 12 Pravidiel. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Strany zhodne potvrdzujú, že v prípade vrátenia Zásielky osobitnej hodnoty zaslaného Objednávateľovi sa naň automaticky spísala poisťná ochrana v rovnakom rozsahu ako v čase jeho pôvodného zaslania na prepravu.

3. V prípade, že Objednávateľ alebo Odosielateľ (ktorý nie je Objednávateľom) neoznámi, že posíela Zásielku osobitnej hodnoty, má sa za to, že posíela Zásielku v hodnote nepresahujúcej 40 Eur alebo ekvivalent tejto hodnoty v mene krajiny odoslania Zásielky inej ako Slovenská republika, a teda urobí vyhlásenie o hodnote Zásielky do výšky 40 Eur alebo ekvivalentu tejto hodnoty v mene krajiny odoslania Zásielky inej ako Slovenská republika.

ČLÁNOK 8 ODMIETNUTIE SLUŽBY/VYLÚČENIE Z PREPRAVY

1. Spoločnosť Meest môže odmietnuť poskytnutie Služby alebo odstúpiť od poskytovania Služby na základe uzatvorenej Zmluvy v prípade, že Objednávateľ alebo Odosielateľ poruší Pravidlá, najmä v prípade, ak:

a. Zásielka nebola pripravená v súlade s ustanoveniami VOP (najmä v rozpore s pravidlami Návodu pre správne balenie zásielok alebo jeho rozmere alebo skutočná alebo celková hmotnosť nie sú v súlade s vyhlásením uvedeným v Prepravnom liste),

b. Zásielka obsahuje predmety vylúčené z prepravy spoločnosťou Meest alebo vylúčené podľa všeobecne platných právnych predpisov, najmä:

- nebezpečné látky podľa osobitných predpisov, najmä horľavé, výbušné, rádioaktívne, žieravé alebo zapáchajúce látky alebo odpady,

- výzbroj, výbušniny, zbrane alebo munície;

- napodobeniny (repliky) strelných zbraní, výbušných zariadení alebo munície

- nezákonný tovar vrátane drog alebo iných psychotropných alebo omamných látok, ako aj liekov,

- alkohol, tabakové výrobky,

- mŕtvoly, pozostatky mŕtvol alebo ľudský popol,

- živé rastliny alebo zvieratá,

- uhynuté zvieratá alebo zvyšky uhynutých zvierat a kožušiny,

- starožitnosti alebo umelecké diela,

- drahé kamene a kovy a šperky,

- cenné papiere, hotovosť (bankovky, mince), bandasky, legitimačné znaky,

- doklady totožnosti (pas, občiansky preukaz, vodičský preukaz atď.),

- mrazené výrobky a výrobky podliehajúce skaze,

- nebezpečný tovar v zmysle ustanovení Európskej dohody ADR,

- akékoľvek veci, ktorých preprava je zakázaná alebo podlieha osobitným podmienkam na základe platných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky alebo medzinárodných dohovorov a dohôd, ktorými je Slovenská republika viazaná .

c. Zásielka si vyžaduje špecializovaný vozový park a manipuláciu alebo vzhľadom na jej vlastnosti nie je možné, aby spoločnosť Meest vykonala službu vlastnými dopravnými prostriedkami a vybavením,

d.Všeobecne záväzné právne predpisy Slovenskej republiky alebo právne predpisy krajín, v ktorých sa Služba poskytuje, zakazujú alebo obmedzujú jej prepravu alebo vyžadujú splnenie osobitných, špecifických podmienok a postupov pre jej prepravu,

e. Zásielka je klasifikovaná ako nebezpečný materiál alebo komodita, predmet, ktorého preprava nie je povolená alebo obmedzená IATA, ICAO alebo inými príslušnými organizáciami alebo orgánmi verejnej správy,

f. Zásielka nemá vyhotovené colné vyhlásenie, ak to colné predpisy vyžadujú,

g. Meest nemôže poskytnúť Službu z dôvodu výskytu vyššej moci (najmä zásah štátnych orgánov, správnych orgánov, pracovné spory , štrajky, vojna, atmosférické podmienky, ako sú nízke teploty, hmla, husté sneženie, štrajky, blokády ciest, snehové víchrice, prírodné katastrofy, nepokoje, vojenské akcie spôsobujúce dopravné ťažkosti),

h. Zásielka bola nesprávne zabezpečená Objednávateľom alebo Odosielateľom konajúcim v jeho mene (ktorý nie je Objednávateľom), najmä ak by zásielka mohla znečistiť alebo poškodiť iné zásielky alebo majetok spoločnosti Meest,

i. obsah Prepravného listu vzbudí dôvodné podozrenie, že zásielka môže byť v rozpore s požiadavkami stanovenými v predpisoch (aj pokiaľ ide o vyhlásenie o obsahu, hmotnosti, rozmeroch, hodnote).

2. V prípade, že spoločnosť Meest má dôvodné podozrenie, že zásielka môže byť predmetom trestného činu alebo že jej obsah môže predstavovať riziko pre ľudí, majetok alebo životné prostredie, spoločnosť Meest to bezodkladne oznámi príslušným službám a zásielku zadrží a zabezpečí, kým ju tieto služby nepreskúmajú.

ČLÁNOK 9 PRAVIDLÁ POSKYTOVANIA SLUŽIEB

1. Pred prevzatím zásielky na vykonanie Služby si Meest vyhradzuje právo požiadať Odosielateľa o otvorenie

zásielky, aby overil, či obsah zásielky zodpovedá vyhláseniu v Prepravnom liste (najmä pokiaľ ide o zhodu deklarovanej hodnoty so skutočnou hodnotou obsahu zásielky) a kontroloval, či zásielka neobsahuje predmety vylúčené z prepravy alebo či bol obsah zásielky riadne zabezpečený.

2. Meest môže tiež požadovať, aby Objednávateľ alebo Odosielateľ otvoril zásielku, ak existuje dôvodné podozrenie, že prepravou zásielky môže dôjsť k poškodeniu iných zásielok, majetku Meestu alebo majetku subdodávateľov Meestu.

3. Ak nie je/nebolo možné alebo bolo neúčinné vyzvanie Objednávateľa alebo Odosielateľa na otvorenie Zásielky, v situácii dôvodného podozrenia, že Zásielka nespĺňa požiadavky týchto VOP vrátane článku 8 VOP, ako aj podmienky uvedené v Sprievodcovi službami, môže Meest v súlade s príslušnými VOP kontrolovať parametre a obsah Zásielky pred jej prevzatím a v ktorejkoľvek fáze poskytovania Služby a následne rozhodnúť:

a. o odmietnutí Zásielky,

b. o prijatí Zásielky k realizácii prepravy alebo

c. o odstúpení od Zmluvy a bezodkladnom ukončení poskytovania Služby a vrátením Zásielky Odosielateľovi.

4. Meest je oprávnený vykonať likvidáciu zásielky len vo výnimočne odôvodnených prípadoch, ak je to nevyhnutné na odvrátenie bezprostredne hroziaceho nebezpečenstva pre život, zdravie, majetok (vrátane iných zásielok alebo majetku Meestu a jeho subdodávateľov) alebo životné prostredie. Meest tak koná v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a medzinárodnými dohovormi o preprave nebezpečných vecí. O každej likvidácii Zásielky bude vyhotovený likvidačný protokol, ktorý bude obsahovať dôvody likvidácie a podrobnosti o vykonanom postupe, všetko v súlade s platnými právnymi predpismi.

5. Ak Odosielateľ nemôže byť prítomný pri kontrole Zásielky, kontrola sa vykoná za prítomnosti osôb prizvaných spoločnosťou Meest na túto činnosť v súlade s ustanoveniami zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a/alebo inými platnými právnymi predpismi upravujúcimi prepravu zásielok.. Po vykonaní kontroly bude skontrolovaná zásielka označená osobitnou nálepkou.

6. V prípade, že spoločnosť Meest odmietne vykonať Službu alebo od nej odstúpi z vyššie uvedených dôvodov, Objednávateľ znáša dodatočný poplatok vo výške uvedenej v Sprievodcovi službami. Meest si vyhradzuje právo uplatniť nároky presahujúce výšku poplatku uvedeného v predchádzajúcej vete v prípade, že škoda spôsobená v dôsledku odoslania zásielky Objednávateľom v rozpore s ustanoveniami odseku 1 vyššie presiahne výšku dohodnutého poplatku. Ustanovenia tohto bodu sa nevzťahujú na Spotrebiteľov.

7. Spoločnosť Meest sa zaväzuje, že v prípade potreby prihlási doručovanú poštovú zásielku na príslušné colné konanie.

ČLÁNOK 10 PRIJATIE A DORUČENIE ZÁSIELOK

1. Objednávateľa alebo Odosielateľ (ktorý nie je Objednávateľom) konajúcí v jeho mene je povinný uviesť v Prepravnom liste údaje o Prijemcovi a Odosielateľovi, t. j. meno, priezvisko/názov, názov ulice, číslo domu a bytu, ak je to potrebné, poštové smerovacie číslo, názov obce. Taktiež je potrebné uviesť telefónne číslo alebo e-mailovú adresu na kontaktné účely za účelom riadneho vykonania Služby, ako aj špecifikovať druh služieb a doplnkových služieb. Zásielku je tiež potrebné označiť aj v úradnom jazyku krajiny určenia

Zásielky, a ak sa v krajine určenia Zásielky používajú iné ako latinské písmená a iné ako arabské číslice – označiť Zásielku aj týmito písmenami a číslicami. V prípade voľby možnosti doručenia Zásielky do predajného miesta Meest alebo predajného bodu Meest je Odosielateľ povinný uviesť adresné údaje predajného miesta Meest alebo predajného bodu Meest, ako aj telefónne číslo a e-mailovú adresu Prijemcu.

2. Ak spoločnosť Meest prijme zásielku na prepravu aj napriek tomu, že Nákladný list neobsahuje úplné údaje požadované podľa odseku 1 vyššie, spoločnosť Meest nezodpovedá za škodu spôsobenú nedoručením, oneskoreným doručením alebo akýmkoľvek iným problémom pri plnení služby, pokiaľ je tento problém priamo a výlučne spôsobený práve neúplnosťou alebo nesprávnosťou týchto údajov.

3. Spôsob doručenia zásielky je uvedený tak, že odosielateľ vyberie jednu z možných možností

a. doručenie na zadanú adresu,

b. doručenie do predajného miesta Meest alebo predajného bodu Meest (vlastný odber Prijemcom).

4. Objednávateľ berie na vedomie, že prevzatie zásielok od Odosielateľa, z predajného miesta Meest alebo z predajného bodu Meest, ich prepravu a doručenie Prijemcovi alebo doručenie do predajného miesta Meest alebo predajného bodu Meest vykoná kuriér.

5. Podrobné pravidlá doručovania Zásielok vrátane garantovaných časov doručenia sú uvedené v Cenníku (pre individuálnych zákazníkov) alebo v Sprievodcovi službami (pre firemných zákazníkov).

ČLÁNOK 11 ODMENY ZA SLUŽBY

1. Za poskytovanie služieb spoločnosťou Meest zaplatí Objednávateľ dohodnutú odmenu:

a. v prípade Zmluvy – podľa Cenníka platnom v deň odoslania Zásielky a v súlade s ustanoveniami VOP,

b. v prípade Zmluvy o stálej spolupráci v súlade s ustanoveniami Zmluvy o stálej spolupráci, Ponuky, Sprievodcu službami a ustanoveniami Pravidiel.

Výška poplatkov a príplatkov závisí od typu Služby, druhu, hmotnosti a veľkosti Zásielky, miesta vyzdvihnutia a miesta dodania, ako aj od Doplnkových služieb zvolených Objednávateľom a ďalších faktorov uvedených v Cenníku alebo Sprievodcovi službami alebo Zmluve o stálej spolupráci.

Pre Individuálnych zákazníkov: Objednávka služby prebieha prostredníctvom aplikácie spoločnosti Meest. V rámci objednávkového procesu v aplikácii je Objednávateľovi pred odoslaním objednávky prehľadne zobrazená konečná cena príslušnej Služby vrátane všetkých poplatkov a príplatkov. Objednávateľ je povinný túto cenu výslovne odosúhlasiť a službu uhradiť, aby mohlo dôjsť k sprostredkovaniu prepravy a uzavretiu Zmluvy o preprave. Potvrdenie objednávky a úhrada sú podmienkou pre jej spracovanie. Podrobné zhrnutie všetkých nákladov je vždy uvedené v objednávkovom súhrne priamo v aplikácii pred jej záväzným odoslaním.

Pre Firemných zákazníkov: V prípade Firemných zákazníkov sú ceny stanovené individuálne v Zmluve o stálej spolupráci, ktorá sa uzatvára písomne.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (VOP) neupravujú konkrétnu výšku cien; ceny sú stanovené v aktuálnom platnom Cenníku, ktorý je dostupný na webových stránkach spoločnosti Meest a taktiež v jej predajných miestach.

2. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, poplatky za poskytované Služby nezahŕňajú dane, clá, colné záruky a iné poplatky

a odvody vyplývajúce z právnych predpisov, ktoré vznikli v súvislosti s dovozom alebo vývozom zásielky (clo). Objednávateľ berie na vedomie, že v rámci colného konania znášacolné a daňové poplatky Prijemca zásielky.

3. Aktuálny cenník a aktuálny Sprievodca službami sú k dispozícii vo všetkých predajniach spoločnosti Meest a na webovej stránke spoločnosti Meest https://sk.meest.com.v časti "DOKUMENTY".

4. Spoločnosť Meest si vyhradzuje právo kedykoľvek vykonať zmeny v Cenníku a Sprievodcovi službami vrátane zmien poplatkov a príplatkov. Zmena Cenníka alebo zmena Sprievodcu službami nepredstavuje zmenu a doplnenie Pravidiel.

5. V prípade, že sa Objednávateľ rozhodne preniesť povinnosť zaplatiť za službu na Prijemcu, Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť všetky poplatky súvisiace so zásielkou, ak Prijemca odmietne zaplatiť.

6. Ak sa Zásielka posíela ako súčasť:

a. Stálej zmluvy o spolupráci – platba a fakturácia za službu sa uskutočňuje v súlade s podmienkami stanovenými v stálej Zmluve o spolupráci.

b. Zmluvy – platba sa uskutočňuje vopred, po zaplatení vopred prostredníctvom aplikácie alebo elektronickými platobnými metódami, ako je bankový prevod, kreditná karta, BLIK. Faktúry vystaví spoločnosť Meest v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

7. Objednávateľ, ktorý uzatvoril Zmluvu so spoločnosťou Meest, berie na vedomie, že spoločnosť Meest môže zvážiť a/alebo zmerať celú zásielku alebo zásielky, ktoré ju tvoria, pomocou meracieho zariadenia spoločnosti Meest, čo vedie k určeniu skutočnej alebo rozmerovej hmotnosti, ktorá môže byť základom pre stanovenie ceny za Službu v súlade so Sprievodcom službami a ukladá Odosielateľovi alebo Prijemcovi povinnosť asistovať kuriérovi pri nakladaní a vykladaní zásielky. V prípade niektorých Zásielok môže byť pre riadne vykonanie Služby potrebné skontrolovať ich rozmery aj ručne. Váženie alebo meranie Zásielky nepredstavuje zásah do obsahu Zásielky, ani neporušuje žiadne práva Objednávateľa, či Odosielateľa (ktorý nie je Objednávateľom), Prijemcu alebo tretích osôb. Objednávateľ týmto súhlasí s vážením a prípadným meraním rozmerov Zásielky alebo Zásielok tvoriacich Zásielku a so stanovením ceny za Službu na základe týchto úkonov. Za dodatočný poplatok uvedený v Sprievodcovi službou si Meest vyhradzuje právo prebalovať Zásielky, ktoré si to vyžadujú, t. j. sú okrem iného poškodené, nesprávne zabalené, ak hrozí poškodenie triediča alebo poškodenie zdravia zamestnancov, ktorí s nimi manipulujú, vrátane zabránenia bezpečnej prepravy a doručenia Prijemcovi, pričom si za to účtuje poplatok, ktorého výška je stanovená v Sprievodcovi službami. Ustanovenia tohto odseku sa nevzťahujú na Spotrebiteľov.

8. Spoločnosť Meest určuje celkovú hmotnosť na základe nasledujúceho vzorca: Celková hmotnosť = [výška (cm) x dĺžka (cm)] x šírka (cm)] / 4000]

9. V prípade, že sa zistí, že celková hmotnosť presahuje skutočnú hmotnosť, cena za službu sa určí s prihliadnutím na celkovú hmotnosť podľa pravidiel uvedených v Cenníku a Sprievodcovi službou.

ČLÁNOK 12 POISTENIE ZÁSIELKY

1. Na každú zásielku sa vzťahuje poistenie, v súlade s Podmienkami uvedenými v týchto VOP a v zmluve uzavretej medzi spoločnosťou Meest a poisťovateľom, ktorej výpis je k dispozícii na https://sk.meest.com v časti "DOKUMENTY".

2. Objednaním služby Objednávateľ potvrdzuje, že sa oboznámil s Podmienkami poistenia a súhlasí s nimi.

ČLÁNOK 13 ZODPOVEDNOSŤ

1. Spoločnosť Meest zodpovedá za stratu, poškodenie alebo iné vady Zásielky od okamihu jej prevzatia na prepravu až do jej riadneho doručenia Prijemcovi. Rozsah a podmienky tejto zodpovednosti sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka Slovenskej republiky, Zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, prípadne medzinárodnými dohovormi, ktorými je Slovenská republika viazaná, ako aj týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami.

2. Spoločnosť Meest zodpovedá za riadny výber dopravcov a ďalších zasielateľov, ktorých použije pri vykonávaní špedičných služieb, v súlade s ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (najmä § 601 a nasl. o zmluve o zasielateľstve). Meest zodpovedá za škodu na zásielke vzniknutú pri uskutočňovaní prepravy, pokiaľ nepreukáže, že škodu spôsobil dopravca, ktorého si vybral Objednávateľ, alebo iná osoba, na ktorej výber nemal Meest vplyv. V prípade, že za stratu, škodu alebo inú ujmu v súvislosti s poskytovaním služieb zodpovedá priamo Dopravca alebo iná spoločnosť, Meest bezodkladne postúpi na Objednávateľa svoje práva a pohľadávky voči týmto subjektom, aby si Objednávateľ mohol uplatniť nárok priamo u nich.

3. Spoločnosť Meest zodpovedá za nevykonanie alebo nesprávne vykonanie kuriérskej služby v súlade s platnými právnymi predpismi, vrátane Poštového zákona.

4. Spoločnosť Meest nenesie zodpovednosť za nevykonanie alebo nesprávne vykonanie Služby, ak k nevykonaniu alebo nesprávnemu vykonaniu Služby došlo z nasledujúcich dôvodov:

a. z dôvodu vyššej moci,

b. z dôvodov na strane Odosielateľa alebo Prijemcu, ktoré nemožno pripísať spoločnosti Meest,

c. z dôvodu porušenia povinnosti Odosielateľa alebo Prijemcu stanovených právnymi predpismi. ,

d. vzhľadom na vlastnosti prepravovaného tovaru.

Meest, s uvedením jedného z dôvodov uvedených v bodoch a.-d., predloží dôkaz o jeho vzniku.

5. Meest zodpovedá za nesplnenie alebo nesprávne vykonanie Kuriérskej služby v rozsahu stanovenom Poštovým zákonom, Reklamačným poriadkom a VOP, to neplatí, pokiaľ nesplnenie alebo nesprávne vykonanie:

a. je dôsledkom zakázanej činnosti,

b. došlo k nemu v dôsledku úmyselného pochybeniaobjednávateľom ,

c. je výsledkom hrubej nedbanlivosti Objednávateľa.

6. Služba sa považuje za neposkytnutú v prípade:

a. straty, nesprávneho umiestnenia alebo úplného zničenie Zásielky

alebo

b. nedoručenia Zásielky Prijemcovi do 30 dní od uplynutia stanovenej lehoty na vykonanie Služby.

7. Služba sa považuje za nesprávne vykonanú najmä v prípade:

a. oneskorenia doručenia zásielky v súvislosti so zaručeným termínom;

b. poškodenia alebo straty obsahu Zásielky;

c. vykonania Služby, ktorá nie je v súlade s prijatou objednávkou a s ustanoveniami zákona o Poštových službách (ak predmetom záväzku bola kuriérska služba) alebo zákona o doprave (ak predmetom záväzku bola prepravná služba).

8. V prípade oneskoreného doručenia Zásielky je Prijemca povinný túto skutočnosť nahlásiť vyplnením reklamačného formulára, ktorý je k dispozícii v Aplikácii, na https://sk.meest.com v záložke "DOKUMENTY", ako aj na predajni Meest s uvedením dátumu a času doručenia. V prípade zdokumentovaného odmietnutia prijatia Zásielky zo strany Prijemcu z dôvodu omeškania Zásielky sa Zásielka vráti Odosielateľovi na náklady spoločnosti Meest.

9. Reklamácia z dôvodu nesprávneho vykonania kuriérskej Služby alebo poškodenia Zásielky, ktoré bolo zvonku viditeľné pri doručení, zaniká, ak Oprávnená osoba prevezme Zásielku bez námietky a nevyznačí poškodenie v doručovacom dokumente. Ak Oprávnená osoba po prevzatí Zásielky nezistila straty alebo poškodenia, ktoré neboli zvonku viditeľné, a nenahlásila reklamáciu spoločnosti Meest do 7 dní odo dňa prevzatia Zásielky prostredníctvom Žiadosti alebo Reklamačného formulára, ktorý je k dispozícii na https://sk.meest.com v časti "DOKUMENTY", alebo na Predajnom mieste spoločnosti Meest. Oprávnená osoba je povinná preukázať, že k strate alebo poškodeniu Zásielky došlo v období od jej prevzatia spoločnosťou Meest na vykonanie Služby do jej doručenia Prijemcovi.

10. Zodpovednosť spoločnosti Meest za stratu, úbytok alebo poškodenie Zásielky, na ktorú sa nevzťahujú ustanovenia Poštového zákona, je obmedzená na skutočnú škodu, ktorá nesmie presiahnuť hodnotu zásielky. V prípade osobitne cenných zásielok sa zodpovednosť spoločnosti Meest za stratu, úbytok alebo poškodenie takejto zásielky riadi ustanoveniami Dohovoru CMR. Obmedzenie zodpovednosti spoločnosti Meest podľa článku 23 ods. 5 Dohovoru CMR (náhrada škody do výšky prepravného) sa vzťahuje na dôsledky omeškania Meestu s vykonaním Prepravnej služby, a to tak voči Objednávateľovi, ako aj voči tretím osobám. Zodpovednosť za škodu, ušlý zisk , nepriame škody a škody súvisiace s nepodaním zásielky na prepravu je vylúčená, pokiaľ platné právne predpisy alebo Dohovor CMR nestanovujú inak. Vylúčenie zodpovednosti v tomto bode sa nevzťahuje na Spotrebiteľov. Práva Spotrebiteľov na náhradu škody sa riadia Občianskym zákonníkom a zákonom o ochrane spotrebiteľa, ktoré nedovoľujú vylúčenie zodpovednosti za skutočnú škodu.

11. Ustanovenia tohto článku 13 sa uplatňujú, pokiaľ nie je v zmluve medzi spoločnosťou Meest a Objednávateľom stanovené inak.

ČLÁNOK 14 PRAVIDLÁ, POSTUPY A LEHOTY NA PODÁVANIE A VYBAVOVANIE REKLAMÁCIÍ

1. Právo podať reklamáciu týkajúcu sa nevykonania alebo nedostatočného vykonania Špedičnej služby, ako aj Kuriérskej služby a Prepravnej služby, najmä v súvislosti s oneskoreným doručením Zásielky, poškodením, vadou, stratou Zásielky, je oprávnený:

a. Objednávateľ

b. Prijemca v prípade, že sa Objednávateľ vzdá práva na uplatnenie nárokov vo svoj prospech,

c. Prijemca, ktorý má právo nakladať so zásielkou a ktorý je zároveň Spotrebiteľom,

d. Prijemca, ak sa mu doručuje zásielka, na ktorú sa vzťahujú ustanovenia Poštového zákona.

2. Odosielateľ a Prijemca Zásielky majú právo požiadať spoločnosť Meest o spísanie písomného škodového protokolu a to v prípade straty obsahu alebo poškodenia

Zásielky. Odosielateľ a Prijemca zásielky majú možnosť sami vyhotoviť škodový protokol vyplnením formulára, ktorý sa nachádza na https://sk.meest.com v záložke "DOKUMENTY". v záložke "DOKUMENTY".

3. Reklamácie možno podať v týchto lehotách:

a. Pre poštové služby (podľa zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách): Reklamácie za stratu, úbytok, poškodenie alebo prekročenie dodacej lehoty poštovej zásielky musíte podať do šiestich mesiacov odo dňa dodania poštovej zásielky adresátovi. Ak poštová zásielka nebola dodaná, lehota na podanie reklamácie je rovnako šesť mesiacov odo dňa, kedy mala byť dodaná. Vaše právo na náhradu škody zaniká po uplynutí týchto lehôt.

b. Pre zasielateľské služby (podľa zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka): Pre zasielateľské služby musíte podať reklamácie za stratu, poškodenie, úbytok zásielky alebo za nevykonanie či nesprávne vykonanie služby do jedného roka odo dňa, keď ste zistili alebo mali zistiť udalosť vedúcu k reklamácií. Táto lehota však nepresiahne jeden rok odo dňa dodania zásielky. Ak služba nebola poskytnutá (t.j. zásielka sa považuje za stratenú, ako je definované týchto VOP, lehota začína plynúť odo dňa, kedy sa zásielka považovala za stratenú.

c. Pre všeobecné prepravné služby (ktoré nie sú poštovými ani zasielateľskými službami, podľa zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka): Pre prepravné služby musíte podať reklamácie za stratu, úbytok alebo poškodenie zásielky, ako aj za prekročenie dodacej lehoty, do jedného roka odo dňa, keď bola zásielka doručená, alebo keď mala byť doručená. Ak služba nebola poskytnutá (t.j. zásielka sa považuje za stratenú, ako je definované v týchto VOP, lehota začína plynúť odo dňa, kedy sa zásielka považovala za stratenú. Pre reklamácie z dôvodu omeškania prepravy, ktoré nespôsobili stratu alebo poškodenie Zásielky, je lehota šesť mesiacov odo dňa, keď došlo k udalosti odôvodňujúcej podanie reklamácie.

4. Na žiadosť spoločnosti Meest je oprávnená osoba, ktorá podáva reklamáciu, ako je uvedené v odseku 1 vyššie, povinná poskytnúť všetky dokumenty potrebné na posúdenie reklamácie do 14 dní odo dňa doručenia reklamácie. Táto lehota sa nezapočítava do lehoty na posúdenie reklamácie.

5. Reklamáciu je možné podať v ktorejkoľvek predajni spoločnosti Meest písomne alebo ústne, v rámci protokolu, písomne na oddelení služieb zákazníkom spoločnosti Meest alebo prostredníctvom elektronického formulára dostupného na https://sk.meest.com.

6. Predajné miesto Meest, ktoré prijíma reklamáciu, potvrdí prijatie reklamácie spolu s priloženými dokumentmi, a to aj zápisom na potvrdení o odoslaní Zásielky.

7. Ak je reklamácia podaná elektronickými komunikačnými prostriedkami, Meest bezodkladne zašle potvrdenie o prijatí reklamácie elektronickými prostriedkami.

8. Reklamácie podané po lehotách uvedených v odseku 3 vyššie, neúplné reklamácie, reklamácie podané po uplynutí lehoty a reklamácie podané neoprávnenou osobou sa považujú za nepodané.

9. V oznámenie o reklamáciíje najmä:

a. meno a priezvisko Odosielateľa alebo Prijemcu;

b. korešpondenčnú adresu alebo adresu sídla Odosielateľa alebo Prijemcu;

c. e-mailovú adresu osoby, ktorá podáva reklamáciu – v prípade, že reklamácia je podaná prostredníctvom elektronického formulára, pričom uvedenie e-mailovej adresy sa považuje za súhlas osoby s vedením

korešpondencie týkajúcej sa reklamácie, najmä so zaslaním odpovede spoločnosti Meest na reklamáciu, prostredníctvom elektronických komunikačných prostriedkov;

d. predmet reklamácie;

e. dátum a miesto odoslania Zásielky;

f. nákladný list alebo iný doklad potvrdzujúci odoslanie alebo počet Zásielok;

g. dôvody reklamácie;

h. zdokumentovanú výšku pohľadávky (v prípade, že osoba, ktorá uplatňuje pohľadávku, požaduje odškodnenie) a číslo bankového účtu, na ktorý sa má previesť suma odškodnenia;

i. podpis osoby podávajúcej reklamáciu – v prípade reklamácie podanej písomne

j. dátum podania reklamácie;

k. zoznam priložených dokumentov.

l. doklad o zaplatení všetkých poplatkov a platieb spoločnosti Meest.

10. Ak sa reklamácia podáva prostredníctvom elektronického formulára, dokumenty uvedené v odseku 9 sa priložia vo forme kópie. Prijemec môže požiadať o zaslanie originálov týchto dokumentov, ak je to potrebné na riadne vybavenie reklamácie.

11. Spoločnosť Meest reklamáciu vybaví najneskôr do 30 dní od prijatia kompletnej dokumentácie reklamácie.

12.Osoba, ktorá podala reklamáciu, je o rozhodnutí spoločnosti Meest, vo veci reklamácie (odpoveď na reklamáciu) informovaná písomne, alebo ak je reklamácia podaná prostredníctvom elektronického formulára, e-mailom zaslaným na adresu oprávnenej osoby uvedenú v žiadosti o reklamáciu. Odpoveď na reklamáciu obsahuje informácie o uznaní, čiastočnom uznaní alebo zamietnutí reklamácie a obsahuje najmä

a. údaj o vybavení reklamácie vrátane výšky prípadnej náhrady škody a lehoty na jej zaslanie v prípade, že sa reklamácií úplne alebo čiastočne vyhovie;

b. dôvody vybavenia reklamácie – ak sa reklamácia neakceptuje úplne alebo čiastočne.

13.Lehota na odpoveď na reklamáciu sa považuje za dodržanú, ak spoločnosť Meest odoslala odpoveď na reklamáciu v posledný deň lehoty prostredníctvom verejného prevádzkovateľa alebo iného poštového podniku. Ak je reklamácia podaná prostredníctvom internetovej stránky prostredníctvom elektronického formulára s uvedením e-mailovej adresy vhodnej na odpoveď, lehota na odpoveď na reklamáciu sa považuje za dodržanú, ak spoločnosť Meest v posledný deň lehoty odoslala odpoveď na reklamáciu prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu uvedenú v podaní reklamácie.

14. Objednávateľ nie je oprávnený započítať pohľadávky reklamácie voči súčasným, minulým alebo budúcim záväzkom voči spoločnosti Meest, pokiaľ spoločnosť Meest s takýmto započítaním písomne nesúhlasila alebo ak tieto pohľadávky neboli právoplatne priznané súdom. Ustanovenia tohto článku sa nevzťahujú na Spotrebiteľov. Právo Spotrebiteľa na započítanie vzájomných pohľadávok sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.

15.Právo na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z reklamácie sa pozastaví, kým Objednávateľ neuhradí všetky poplatky, náklady a iné výdavky, ktoré vznikli spoločnosti Meest. Toto ustanovenie sa vylučuje pre Spotrebiteľa.

16. Na reklamácie týkajúce sa kuriérsnych Služieb, ktoré spadajú pod režim poštových služieb, sa primárne vzťahujú ustanovenia zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Ustanovenia tohto článku Všeobecných obchodných podmienok sa uplatňujú len v rozsahu, v akom nie sú v rozpore s kogentnými ustanoveniami platného Zákona o poštových službách Slovenskej republiky.

Vo veciach reklamácií prepravných služieb, ktoré nie sú upravené v týchto VOP, sa aplikujú príslušné všeobecné záväzné právne predpisy Slovenskej republiky. Pre medzinárodnú nákladnú dopravu sa prednostne uplatňujú ustanovenia Dohovoru o prepravnej zmluve v medzinárodnej cestnej nákladnej doprave (CMR), ak sú splnené podmienky jeho aplikácie.

ČLÁNOK 15 SPÔSOBY MIMOSÚDNEHO RIEŠENIA SPOROV A SŤAŽNOSTÍ, ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

1. Ak dôjde v súvislosti so Zmluvou k sporu medzi Objednávateľom alebo Prijemcom ako spotrebiteľom a spoločnosťou Meest, tak spotrebiteľ je oprávnený žiadať od spoločnosti Meest nápravu, a ak spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie alebo ak sa domnieva, že boli porušené jeho práva zo strany Meest, žiadosť o nápravu môže spotrebiteľ zaslať elektronicky prostredníctvom e-mailu uvedeného v týchto VOP alebo prostredníctvom pošty. Meest je povinný na tento podnet odpovedať v lehote 30 dní od jeho doručenia.

2. Ak Meest na podnet podľa bodu 1. tohto článku odpovie zamietavo alebo neodpovie je spotrebiteľ oprávnený podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu.

3. Spotrebiteľ, má možnosť využiť nasledujúce prostriedky mimosúdneho/ alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov a reklamácií:

- Slovenská obchodná inšpekcia, so sídlom: Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27, IČO: 17331927. Všetky informácie k mimosúdnemu riešeniu sporu sú uvedené na internetovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie – https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov.soi

- Možnosť podania sťažností prostredníctvom online platformy EU, vyplnením online formulára, ktorý je k dispozíci na adrese: https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK

ČLÁNOK 16 OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV (GDPR)

1. Meest zhromažďuje a spracúva osobné údaje poskytnuté Objednávateľom alebo Prijemcom v súlade s platnými právnymi predpismi a v súlade so zásadami ochrany osobných údajov, ktoré sú dostupné a zverejnené na webovej stránke https://sk.meest.com.

ČLÁNOK 17 ODSTÚPENIE OD ZMLUVY SPOTREBITEĽOM VYLÚČENIA

1. Odstúpenie od kúpnej alebo inej zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Meest Objednávateľom, Odosielateľom alebo Prijemcom ako spotrebiteľmi (ďalej len ako „spotrebiteľ“) sa riadi ustanoveniami zákona o ochrane spotrebiteľa. Odstúpenie od kúpnej zmluvy kupujúcim ako podnikateľom sa riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení.

2. Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka do

a) 14 dní odo dňa

1. prevzatia tovaru spotrebiteľom,

2. uzavretia zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie služby,

3. uzavretia zmluvy o dodávaní vody, ktorá nie je na predaj v obmedzenom objeme alebo v určenom množstve, a zmluvy o dodávke a odbere tepla,

4. uzavretia zmluvy o dodaní digitálneho obsahu, ktorý obchodník dodáva inak ako na hmotnom nosiči,

3. Na odstúpenie od kúpnej zmluvy možno použiť vzorový formulár poskytnutý Meest, ktorý je zverejnený na webovej stránke. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná aj v prípade, ak Spotrebiteľ zašle Meest oznámenie, že odstupuje od Zmluvy v priebehu lehoty na odstúpenie od Zmluvy.

4. Ak spotrebiteľ odstúpil od kúpnej zmluvy prostredníctvom webovej stránky, obchodník bezodkladne po doručení oznámenia o odstúpení potvrdí jeho doručenie.

5. Neprevzatie tovaru sa nepovažuje za odstúpenie od kúpnej zmluvy.

6. Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.

7. Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je

a) poskytnutie služby, ak:

1. došlo k úplnému poskytnutiu služby a

2. poskytovanie služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak je podľa zmluvy spotrebiteľ povinný zaplatiť cenu,

b) poskytnutie ubytovacích služieb na iný účel ako na účel bývania, preprava tovaru, nájom automobilov, poskytnutie stravovacích služieb alebo poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času, ak podľa zmluvy má obchodník poskytnúť tieto služby v presne dohodnutom čase alebo v presne dohodnutej lehote,

8. V prípade odstúpenia od zmluvy sa zmluva od začiatku zrušuje.

9. Meest informuje spotrebiteľa podľa §15 ods. 1 písm. g) zákona č. 108/2024 z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov o tom, že ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy znáša náklady na vrátenie tovaru po odstúpení od zmluvy, a ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy uzavretej na diaľku, aj náklady na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty.

10. Tieto Podmienky sa nevzťahujú na Spotrebiteľov v rozsahu, v akom by mohli porušovať alebo obmedzovať práva Spotrebiteľov a ochranu Spotrebiteľa zabezpečenú všeobecne platnými právnymi predpismi, vrátane zavádzania neplatných zmluvných ustanovení. Na spotrebiteľa sa nevzťahujú najmä ustanovenia výslovne vylúčené v podmienkach a ustanovenia článku 5 ods. 4 – 5, čl. 7 ods. 2 – 3, čl. 10 ods. 2, čl. 11 ods. 6, čl. 13 ods. 10, čl. 14 ods. 7, čl. 14 ods. 9 písm. h) – v súvislosti s požiadavkou na uvedenie čísla bankového účtu a čl. 14 ods. 9 písm. l), čl. 14 ods. 14, 15, 16 Pravidiel.

ČLÁNOK 18 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Ak nie je v Podmienkach uvedené inak, všetky zúčtovania vyjadrené v cudzej mene sa na účely prepočtu na EURO (EUR) vykonávajú podľa priemerného výmenného kurzu príslušnej meny vyhláseného Národnou bankou Slovenska v deň predchádzajúci dňu účtovania poplatku.

2. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, teda do úplného splnenia si povinnosti oboch zmluvných strán v spojení so týmito VOP, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou.

3. Rozhodným právom pre Služby je slovenské právo s prihliadnutím na záväznú právne predpisy krajiny

odoslania alebo doručenia zásielky. V prípade vzniku súdneho sporu medzi zmluvnými stranami (okrem spotrebiteľa ako zmluvnej strany) je miestne príslušným súdom Mestský súd Bratislava III.

4. Ak je alebo sa kedykoľvek stane ktorékoľvek ustanovenie VOP nezákonným alebo iným platným záväzným predpisom, neplatným alebo nevymáhateľným v akomkoľvek ohľade v akejkoľvek jurisdikcii, zákonnosť alebo iný platný záväzný predpis a platnosť alebo vymáhateľnosť ostatných ustanovení tým nebudú dotknuté a spoločnosť Meest vynaloží maximálne úsilie na zmenu Podmienok tak, aby dosiahla účinok, ktorý mali mať takéto neplatné alebo nevymáhateľné ustanovenia.

5. Vo veciach, ktoré nie sú upravené v týchto VOP, sa uplatňujú všeobecne platné právne predpisy Slovenskej republiky

6. Zmluva vrátane Všeobecných obchodných podmienok je Meest uchovávaná a archivovaná v elektronickej podobe po dobu minimálne 5 rokov a nie je prístupná tretím osobám. Meest poskytne Objednávateľovi, Odosielateľovi alebo Prijemcovi na požiadanie Zmluvu vrátane Obchodných podmienok v textovej podobe (v elektronickej podobe e-mailom)

ČLÁNOK 19 KONTAKTNÉ ÚDAJE

1. Objednávateľ, Odosielateľ alebo Prijemca môže kontaktovať Meest s cieľom získať informácie alebo uplatniť svoje právo nasledujúcim spôsobom:

• Korešpondenčná adresa:

• e-mailom:

• telefónne číslo:

Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa TBC